

JAARVERSLAG 2019



SILVA medical





« De logica brengt u van punt A naar punt B.
Verbeelding en dapperheid brengen je waar je heen wilt. »

Albert Einstein

Mevrouw, Mijnheer,

Wij hebben de eer en het genoegen u het jaarverslag 2019 voor te stellen.

Ziehier ook dit jaar een overzicht van onze verschillende activiteiten.

In een vaak somber klimaat binnen onze sector blijven we meer dan ooit fier en enthousiast in de dagelijkse realisatie van onze ambitie.

SILVA medical heeft de ambitie om samen met al onze patiënten en inwoners een geheel van postacute medische behandelingen te ontwikkelen op basis van :

- een globaal en waardige benadering van het individu;
- interdisciplinaire, gepersonaliseerde en creatieve werkzaamheden;
- een toekomstvisie op de volksgezondheidsuitdagingen;
- een kordaat ethische en doeltreffende aanpak.

Onze gemotiveerde medewerkers hebben in deze uitzonderlijke moeilijke epidemische omstandigheden hun bekwaamheid, inzet en vooral hun medemenselijkheid bewezen.

In wens u een aangename lectuur toe.

Met vriendelijke groeten,

Laurence Fetu
Algemeen Directrice

Durf
Vooruitgang
Samenwerking
Menselijkheid
Gedrevenheid



1. Wie zijn wij?

De vereniging zonder winstoogmerk SILVA medical, fusie van Clinique du Bois de la Pierre, Clinique de la Forêt de Soignes en het Geriatrisch Centrum Scheutbos, werd opgericht in 2014, maar haar geschiedenis gaat terug tot het begin van de XX^e eeuw.

Sedert meer dan een eeuw hebben mannen en vrouwen – sommigen onder hen waren mecenasen – ernaar gestreefd om innovatieve zorgstructuren uit te bouwen voor vaak verwaarloosde pathologieën.

SILVA medical, dat momenteel over 577 bedden beschikt, groepeert drie algemene ziekenhuizen (440 bedden) gespecialiseerd in:

- **Revalidatie en comfort- en palliatieve zorgen** in Clinique du Bois de la Pierre in Waver
- **Psychiatrie** in Clinique de la Forêt de Soignes in Waterloo
- **Geriatric** (revalidatie en psychogeriatric) in het Geriatrisch Centrum Scheutbos in Sint-Jans-Molenbeek)

Het Geriatrisch Centrum Scheutbos beschikt ook over 137 rusthuis - en RVT - bedden, gespecialiseerd in de zorg voor de bejaarden met cognitieve stoornissen.

Een **kinderdagverblijf** werd in juli 2018 geopend op de site van Waver.

Durf
Vooruitgang
Samenwerking
Menselijkheid
Gedrevenheid



DE CLINIQUE DU BOIS DE LA PIERRE

De **Clinique du Bois de la Pierre** in Waver is gespecialiseerd in revalidatie en palliatieve- en comfortzorgen.

Aantal erkende bedden:

- Sp locomotorische revalidatie: 127 bedden
- Sp neurologische revalidatie: 28 bedden
- Sp cardio-pulmonaire revalidatie: 32 bedden
- Sp polypathologische revalidatie: 31 bedden
- Sp palliatieve- en comfortzorgen: 6 bedden

De ambulante functionele revalidatiedienst is gespecialiseerd in multidisciplinaire motorische en neurologische revalidatie van de onderste en bovenste ledematen en de rug.

Voor zijn revalidatie-activiteiten beschikt het Ziekenhuis over een groot technisch platform, een buitenparcours en een aangepast zwembad voor hydrotherapie.

Het Centrum voor Radiologie, de Polikliniek en de Travel Clinic bieden verschillende gespecialiseerde raadplegingen aan. De gedetailleerde lijst van de specialiteiten bevindt zich op onze website www.silva-medical.be onder de rubriek « Clinique du Bois de la Pierre ».

HET KINDERDAGVERBLIJF « LES FARFADETS »

Het **Kinderdagverblijf « les Farfadets »** heeft zijn deuren geopend in juli 2018 in het nieuw gebouw waar eveneens de Residentie du Bois du Manil is gevestigd. (bezoek onze website: residenceboisdumanil.be).

Het Kinderdagverblijf biedt opvang aan 42 kinderen tussen 0 en 36 maand in 3 leefgroepen: de allerkleinsten, de kindjes van gemiddelde leeftijd en de oudere kinderen.

Het Kinderdagverblijf is geopend van maandag tot vrijdag van 6u30 tot 17u30.

Het pedagogisch project baseert zich op het aanleren van de autonomie, intergenerationele activiteiten en de integratie van kinderen met een lichte tot matige handicap.

De financiële tussenkomst van de ouders wordt berekend op hun gezamenlijk netto maandelijks inkomen, conform het KB van 27/02/03 en de omzendbrief van het ONE.

Voor alle informatie kan u contact opnemen met het nummer 010/519 501. Voor inschrijvingen kan u een mail sturen naar: inscriptions.farfadets@silva-medical.be



DE CLINIQUE DE LA FORÊT DE SOIGNES

De Clinique de la Forêt de Soignes en het Dagziekenhuis La Renouée, gelegen in Waterloo, zijn gespecialiseerd in de behandeling van psychiatrische stoornissen.

Aantal erkende bedden :

- psychiatrie T: 79 bedden
- dagziekenhuis psychiatrie T1 (La Renouée): 17 bedden

De site Forêt de Soignes biedt tevens, op afspraak, psychiatrische raadplegingen aan.

HET GERIATRISCH CENTRUM SCHEUTBOS

Het Geriatriisch Centrum Scheutbos is gespecialiseerd in de zorg voor bejaarden en/ of demente patiënten.

Het Ziekenhuis beschikt over 91 G-bedden, 29 bedden Sp-psychogeriatric en een revalidatieafdeling.

Het Woonzorgcentrum heeft 137 rustoord-bedden, waarvan 83 bedden erkend zijn als RVT-bedden. De bewoners worden er opgevangen in een omgeving, aangepast aan de persoon tijdens de verschillende stadia van dementie.

De Polikliniek Scheutbos stelt gespecialiseerde raadplegingen en radiologische onderzoeken ter beschikking van de patiënten, residenten en externe patiënten. De lijst van de specialiteiten vindt u op www.silva-medical.be, onder de rubriek « Scheutbos ».



SILVA medical



2. Bestuur

De Roeping van SILVA medical, die na de fusie van de sites Bois de la Pierre en Forêt de Soignes met de site Scheutbos in 2014 als één geheel werd beschouwd, werd gedefinieerd als “samen bouwen aan een toekomst, door middel van innovatieve en gepersonaliseerde gezondheidszorg”.

De Ambitie van SILVA medical is samen met en voor onze patiënten en bewoners, een wereld van medische, postacute medische behandelingen uit te bouwen, gebaseerd op:

- een globale en respectvolle benadering van het individu;
- een gepersonaliseerde en creatieve multidisciplinaire samenwerking;
- een visionaire kijk op de uitdagingen binnen de gezondheidszorg;
- een resoluut ethische en efficiënte organisatie van de zorgen.

Tot slot begeleiden **onze Waarden** ons bij de ontwikkeling van onze strategische plannen, actieplannen en diverse taken en operationele activiteiten.

- DURF voor vernieuwing, creativiteit en hedendaagse waarden
- GEDREVENHEID voor ambitie, uitmuntendheid, knowhow en professionaliteit
- SAMENWERKING voor interdisciplinariteit, met de patiënt als partner het samen opbouwen
- MENSELIJKHEID voor respect, ethiek, welwillendheid, diversiteit, multiculturaliteit
- VOORUITGANG voor dynamiek, plezier, ervaring, wilskracht.



Durf
Vooruitgang
Samenwerking
Menselijkheid
Gedrevenheid



3. De realisaties in 2019 en de projecten voor 2020

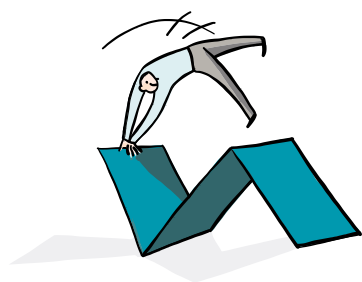
Dankzij al onze interne en externe medewerkers slagen we er elk jaar opnieuw in om betekenis te geven aan SILVA medical, zowel op organisatorisch als op menselijk vlak.

Wij willen dan ook onze oprechte dank uitspreken aan de medewerkers, de leden van de Raad van Bestuur en onze belangrijkste partners: het BNVTT (Belgische Nationale Vereniging Tegen Tuberculose) en GIBBIS (Gezondheidsinstellingen Brussel – Bruxelles, Institutions de Soins), die ons in staat stellen onze ambities te verwezenlijken.

Durf
Vooruitgang
Samenwerking
Menselijkheid
Gedrevenheid



Durf



1

Gesprekstabfels in het Geriatriesch Centrum Scheutbos

Vastbesloten om het tweetalig karakter van het Geriatriesch Centrum Scheutbos te handhaven en naar aanleiding van de vaststelling van een daling van het aantal Nederlandstalige of tweetalige verantwoordelijken, heeft de directie besloten om Nederlandstalige gesprekstafels op te richten.

Bij de opstart van het project kunnen teamverantwoordelijken één keer per week gedurende één uur aan deze gesprekstafel deelnemen.

Om de deelnemers te motiveren, en het nuttige aan het aangename te paren, hebben we de opdracht van animator toevertrouwd aan Peter De Bruyn. Zoals geen ander kan hij met humor de waarden van SILVA medical overbrengen! Elke week onderricht hij grammatica en woordenschat aan de hand van een praktisch onderwerp dat gerelateerd is aan de dagelijkse realiteit van de activiteiten op de site.

Wij hopen dat dit klein duwtje de teamverantwoordelijken zal aanmoedigen om de tweetaligheid en een warm onthaal tot stand te brengen in de algemene zin van het woord.

Nous espérons que ce petit coup de pouce incitera les responsables et tous les travailleurs à faire vivre le bilinguisme et l'accueil convivial au sens général!

2

MTZG

Het Mobiel Team Zorgtraject voor Geïnterneerden (MTZG) is in maart 2019 gestart. Dit kan ingrijpen voor alle geïnterneerden van het Hof van Beroep die in Waals-Brabant verblijven.

Onder leiding van Tarik Oudghiri, sociaal assistent en master in engineering en sociale acties, heeft het multidisciplinair team (psychiaters, verpleger, psycholoog en maatschappelijk assistent) zich gevestigd in de polikliniek van de Clinique du Bois de la Pierre.

De eerste maanden waren druk en vooral gericht op het identificeren van de dienst en het in kaart brengen van de werkomgeving, zowel intra- als extramuraal. In 2019 werden meer dan 50 actoren buiten het netwerk ontmoet.

Dankzij wekelijkse klinische vergaderingen en in duo-samenwerking werden gedurende het afgelopen jaar 43 interventieaanvragen onderzocht en uiteindelijk 35 patiënten bij het project betrokken.

De realisaties in 2019 en de projecten voor 2020



Wat met de mobiliteit ? Tussen maart en december 2019... bijna 20.000 km afgelegd, zowat de helft van de omtrek van onze aarde...

Proficiat voor het opstarten van deze nieuwe activiteit !

3

Uniform-sas Waver

Onder de vele investeringen die SILVA medical in 2020 heeft gepland, zal een nieuw uniform distributiesysteem worden geïnstalleerd in het ziekenhuis van Bois de la Pierre. Deze installatie is gebaseerd op nieuwe digitale herkenningstechnologie. Wanneer de drager door een sas gaat met dubbeldeuren wordt zijn badge afgelezen en wordt het aantal en type kledingstuk aangegeven waar hij recht op heeft. Hij kan dan zichzelf bedienen en vertrekken met zijn uniform(en). Dit heeft het voordeel dat er weinig ruimte en technische apparatuur nodig is, waardoor storingen worden beperkt en de dienstverlening soepeler verloopt.

Hetzelfde type sas werd in 2019 geïnstalleerd in het Geriatrische Centrum Scheutbos, de voorloper van het project. Dankzij het werk van het technisch en wasserijteam, onder leiding van de wasserijcoördinator, Stella Manzini, en de onderhouds- en wasserijverantwoordelijke van Scheutbos, Halim Belhacene, werd de installatie op tijd en zonder grote problemen uitgevoerd. Dankzij de trainingssessies konden alle medewerkers het systeem snel begrijpen en in gebruik nemen.

4

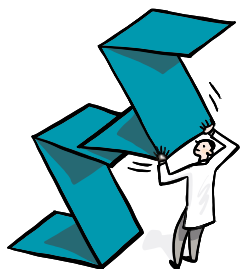
Up to « de Groene weg »

In verband met gezondheid en duurzaamheid zet SILVA medical zich in voor de «groene weg».

We zullen onze werkprocessen analyseren en de thema's definiëren waarop wij willen handelen om de ecologische voetafdruk van onze organisatie te verkleinen.

We krijgen regelmatig vragen van onze collega's over dit punt en zoals het nieuws ons regelmatig eraan herinnert, is het een onderwerp dat zeer levendig is onder de jongere generaties.

We zijn ons ervan bewust dat dit een belangrijk project is dat doorzettingsvermogen en een vooruitziende blik vereist, maar we zijn ervan overtuigd dat deze start-up essentieel is om tegemoet te komen aan de huidige maatschappelijke zorgen.



1

Invoering van een dashboard ter ondersteuning van het dagelijks beheer van de teams

Sinds vorig jaar werkt de directie van het verpleegkundig departement aan een instrument om het personeelsbestand dagelijks te beheren. Met deze IT-tool kunnen we nu het aantal mensen dat in de eenheden werkt, de bezettingsgraad en wat het CBP betreft, de werklast dagelijks monitoren. Het doel is om die werklast binnen de eenheden nauwlettend op te volgen om de teams die het nodig hebben zo goed mogelijk te ondersteunen. Wat de vooruitzichten betreft, overwegen we de tool voor de evaluatie van de werklast in het ziekenhuis Scheutbos te implementeren en deze tool verder te ontwikkelen om de uitvoering ervan te verbeteren in samenwerking met de HR-afdeling.

2

Datameal : wat bedoelt men hiermee?

« Datameal » is de naam van een computerprogramma dat keukenpersoneel en diëtisten in staat stelt om de maaltijdbestellingen van de patiënt/bewoner te beheren. Het werd een zware klus om dit voor alle sites tot stand te brengen. Het werk begon in 2018 met de keuze van het programma; de verantwoordelijken van de keuken, de diëtetiek, de IT, de aankopen, de logopedisten hebben het programma gekozen in overleg met de directie.

Vervolgens werd samen met de DPI-cel de parametrisering uitgevoerd en de opleiding van de gebruikers begon in april 2019.

Begin mei en geleidelijk aan werd het programma opgestart van de ene site naar de andere met, zoals u zich kunt voorstellen, wat ups en downs, nog een paar grijze haren... maar het is de teams gelukt!

Wat is de huidige balans :

- verbetering van het beheer van de bestellingen in de keuken ;
- oplijsting van de dagelijks hoeveelheden die voorbereid moeten worden ;
- opstellen van duidelijke « maaltijdkaarten » met minder fouten ;
- tijdsbesparing in de productielijn van de dienbladen ;
- betere zichtbaarheid voor de diëtisten over wat de patiënt krijgt (dieet - allergenen - afkeer -gewijzigde textuur,...)

De verantwoordelijken zijn zeer tevreden met deze vooruitgang, gefeliciteerd voor hun teamwork op de drie sites !



3

IT explosie

In de afgelopen jaren is de lijst van toepassingen geïmplementeerd bij SILVA medical steeds verder uitgebreid. Naast de traditionele domeinen van patiëntenadministratie, het medicijnencircuit, human resources en de medisch-technische activiteiten zijn er ook IPR's, economische en financiële, logistieke en technische informatiesystemen bijgekomen, alsook systemen voor risico-beheer en het delen van netwerken.

Het type en het aantal apparaten is ook behoorlijk geëxplodeerd!: laptops, tablets, WiFi en DECT antennes, camera's, TV's en IP telefoons.

Alle projecten hebben nu een IT-impact: bestelling van maaltijden, telefonie, voorraadbeheer, controle op vervalste medicamenten,...

Grote projecten kondigen zich aan: vervanging van software voor de facturatie, het apothekers- en het patiëntenbeheer, de zoektocht naar een patiëntagenda, automatisering van personeelsdossiers, om nog maar te zwijgen over het langverwachte intranet....

Op verzoek van de Raad van Bestuur heeft Frédéric Dumont een 3-jarenplanning opgesteld voor de organisatorische, infrastructurele en operationele taken die zijn team zal moeten uitvoeren. De beoordeling van de werklust, gekoppeld aan de toename van het aantal verlofdagen van de huidige teamleden, heeft geleid tot de vaststelling dat twee extra VTE's aangeworven moeten worden: in 2020 een programmeur-analist en in 2021 een computertechnicus.

Proficiat aan onze IT-ploeg !

4

Ambulante revalidatie

De nieuwe ruimte van 500 m2 opende zijn deuren in oktober 2019.

Het is volledig gewijd aan patiënten die komen voor ambulante revalidatie.

Teneinde het werk en de communicatie met patiënten en artsen te organiseren zal de secretaresse meer aanwezig zijn. Het laatste kwartaal van 2019 werd een overgangperiode met de geleidelijke opkomst van verschillende patiëntengroepen voor specifieke pathologieën.

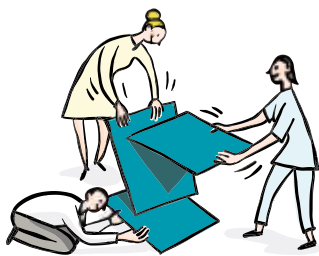
Vanaf januari, en dit wordt in februari bevestigd, explodeert de activiteit van ambulante revalidatie:

- opstart van een extra multidisciplinaire groep in de neurologie voor de revalidatie van de onderste ledematen, en vanaf maart van de bovenste ledematen;

- tegelijkertijd waren 3 kinesisten nodig voor de « M »-activiteit (enkel kinesithérapie).

Proficiat aan het team van deze dienst gecoördineerd door Dr. Sophie Legrève, dokter in de fysische geneeskunde en revalidatie, en Sophie Chailly, hoofd van de kinesitherapeuten.

Uiteraard wordt in de loop van 2020 een officiële opening en een opendeurdag georganiseerd.



1

Beleid absentieïsme 2019

De samenwerking binnen onze teams is een pijler van onze organisatie. De aanpak van het Human Resources-team begint met de aanwerving van mensen, rekening houdend met de specifieke kenmerken van elke afdeling. Vervolgens worden er acties ondernomen zodat de nieuwe medewerkers zich goed zouden voelen binnen SILVA medical en hun teams.

De laatste jaren heeft de evolutie van het absentieïsme en de grote impact ervan op het team en op de organisatie van het werk vragen doen rijzen. Deze trend is terug te vinden in alle bedrijven en de gegevens van SILVA medical sluiten zich aan bij deze evolutie in de zorgsector. Ons doel is om de oorzaken van het absentieïsme te begrijpen en om op professioneel niveau te bepalen welke acties we kunnen ondernemen om dit fenomeen te beperken.

Een eerste analyse werd uitgevoerd om de situatie te objectiveren. Dit werd meegedeeld aan de sociale partners en een bipartiete werkgroep werd opgericht om samen na te denken over de voor te stellen oplossingen.

2

De bipartiete werkgroep wordt in 2020 voortgezet

In een constructieve en zorgzame omgeving zullen we de indicatoren die we gebruiken verfijnen, alsook de resultaten gebruiken van de enquête over psychosociale risico's die in 2019 werd gehouden en die ons zal helpen de inzet te begrijpen en prioritaire acties te kiezen.

Ons doel is om een duidelijk kader te definiëren en te communiceren in de organisatie om volledige transparantie te garanderen.

Dit project ligt duidelijk binnen de sfeer van «Welzijn op het werk» die ons nauw aan het hart ligt!



3

« La Renouée » viert haar 10de verjaardag

In 2019 vierde SILVA medical haar 5-jarig bestaan, terwijl in 2020 het tienjarig jubileumjaar gevierd zal worden van ons psychiatrisch daghospitaal, « La Renouée » in Terhulpen.

In de gerenoveerde lokalen van de voormalige hartrevalidatieafdeling opende het dagziekenhuis in 2009 zijn deuren en verwelkomt het dagelijks tussen 9 en 17 uur een 20-tal patiënten.

Het tienjarig bestaan van « La Renouée » zullen dit jaar gevierd worden... maar de voorziene datum zal in functie van de omstandigheden verschoven worden.

Over tien jaar wordt het volgende jubileum gevierd in Waver!

soneel dat er werkt, het versterken van het gevoel deel uit te maken van een team, de aantrekkelijkheid, het beheer van de uurroosters, de permanente opleiding, de transparantie betreffende de toekenning van steun.

4

Optimalisatie van de mobiele teams van SILVA

Tegelijk met de ontwikkeling van de dashboards die ons in staat stellen de werklast binnen de eenheden op te volgen, streeft het directieteam van de verpleegkundig departement ernaar de werking van het mobiele team te optimaliseren om te kunnen inspelen op de primaire taken van het team. Dit houdt in de onmiddellijke vervanging van afwezige medewerkers en de ondersteuning van teams die geconfronteerd worden met een plotselinge toename van de zorgvraag en de werklast. Daartoe zullen verschillende aspecten worden herzien, zoals de waardering van het per-



1

Opendeurdagen

Om de bekendheid van het Geriatrisch Centrum Scheutbos uit te breiden en de laatste nieuwigheden van de site te presenteren, hebben we op 6 september 2019 een « opendeurdag » georganiseerd.

De zon heeft ons de hele dag begeleid.

In de voormiddag leidde dokter Luc Declaire, psychiater en hoofd van de psycho-geriatrische afdeling van de site, een zeer interessante seminarie over het onderwerp «Ontmoeting en begeleiding van een persoon die lijdt aan een dementiesyndroom». In de namiddag werd een multidisciplinaire presentatie over onze implementatie van het concept « Humanitude » voorgesteld. Gedurende de hele dag werden er rondleidingen georganiseerd van het ziekenhuis, het woonzorgcentrum en de polikliek. Een klein maar zeer vermakelijk concert heeft de dag afgesloten.

Bijna honderd mensen waren aanwezig op deze boeiende dag.

Hartelijk dank aan de directie van de site, de medewerkers en de vrijwilligers die zich enorm ingezet hebben om van dit evenement een geslaagde dag te maken.

2

Institutioneel project : voortzetting maar nog niet het einde

Terwijl het tweede document over de psychiatrische zorg bij SILVA medical voor publicatie in handen is van onze grafisch ontwerper, zijn alle verantwoordelijken en zorgverleners die betrokken zijn bij de palliatieve en comfortzorg twee keer per jaar bijeengekomen om de doelstellingen na te streven die gedefinieerd werden in het eerste document «institutioneel palliatief project».

Zo zullen we in de komende weken de resultaten kunnen publiceren van onze beschouwingen en beslissingen over onze houding ten opzichte van een patiënt in acute nood (ademhaling, bloedingen) : in deze beschouwingen staat het begrip SEDATIE centraal in dit debat.

Duidelijke procedures zullen ter beschikking worden gesteld aan onze artsen en verpleegkundigen.

We zullen ook aan onze zorgverleners het begrip «voorafgaandelijke wilsverklaring» verduidelijken dat sommige patiënten met de ADMD (vereniging voor het recht om waardig te sterven) ondertekenen, wat tot verwarring kan leiden. Met betrekking tot de wetten op de rechten van de patiënt uit 2002 en de euthanasiewet moeten we onze artsen en verpleegkundigen informeren over wat dit document precies betekent.



Tegelijkertijd werken we samen met de verantwoordelijken van het Woonzorgcentrum Scheutbos aan het Institutioneel Project van onze woonzorgcentrum. Het werk vordert goed maar verschillende groepsvergaderingen zullen nog nodig zijn.

3

Focus op ziekenhuishygiëne in het Ziekenhuis Scheutbos

Rachida El Marabet maakt sinds december 2019 deel uit van de verpleegafdeling. Een van haar missies omslaat de ziekenhuishygiëne binnen het Geriatriesch Ziekenhuis Scheutbos.

Naar aanleiding van de audit uitgevoerd door Bénédicte Preud'homme werden prioritaire lijnen inzake ziekenhuishygiëne en een actieplan gedefinieerd.

Tot de doelstellingen voor 2020 behoren de zorgprocedures overeenkomstig de aanbevelingen van de Hoge Gezondheidsraad. Sommige zullen worden gestandaardiseerd voor het SILVA-netwerk en andere zullen specifiek zijn voor ons ziekenhuis zoals de standaardisatie van het beleid inzake infectiescreening, de ontwikkeling van een optimaal communicatiemiddel, de oprichting van een groep «referentieverpleegkundigen ziekenhuishygiëne» om acties in te voeren in onze zorgafdelingen, en ten slotte het opstarten van opleidingen op onze site voor al onze zorgprofessionals.

4

Verbetering van onze dagelijkse aanpak

De verpleegafdeling van de Clinique du Bois de la Pierre organiseerde voor het 4de achtereenvolgende jaar opleidingsworkshops voor verpleegkundigen en verpleegassistenten. Deze workshops vinden traditioneel plaats in maart op 3 verschillende momenten. Het personeel kan zich vrij bewegen van de ene «stand» naar de andere.

Het doel van deze workshops is om zorgkundigen en verpleegkundigen de mogelijkheid te geven om de theorie met praktische aspecten van hun werk te combineren. De onderwerpen zijn zeer gevarieerd : mondzorg, uitvoeren van een bladderscan, behandelingsmethoden, transfusie, valpartijen, diabetes,...

Deze workshops worden geleid door personeelsleden van de instelling. In bepaalde jaren zijn er ook commerciële vertegenwoordigers aanwezig om praktische uitleg te geven over de apparatuur die het personeel dagelijks gebruikt (zo werd bijvoorbeeld het bedrijf dat de incontinentieapparatuur levert al uitgenodigd).

Deze leermethode maakt het mogelijk om een groot aantal mensen te trainen: 70 tot 80% van de leden van de verpleegafdeling hebben de eerste drie sessies van de workshops bijgewoond.

Deze workshops worden zeer gewaardeerd door het personeel en maken deel uit van een institutionele kwaliteitsaanpak.



1

« Les Farfadets », intergenerationale activiteiten in de Clinique du Bois de la Pierre

Sinds eind januari 2019 werden er verschillende intergenerationale activiteiten georganiseerd in de eenheden van de Clinique du Bois de la Pierre voor de patiënten alsook voor kinderen van de kribbe « les Farfadets ».

Medewerkers van de zorgeenheden, vooral ergotherapeuten maar ook de logopediste, de neuro-psycholoog en de medewerkers van de kribbe hebben hun krachten en creativiteit gebundeld om deze mooie momenten van samenzijn te verwezenlijken.

Adrienne Meurice, ergotherapeut, heeft de eerste activiteit van januari als volgt beschreven :

“Samenvatting van deze eerste ontmoeting : veel vrolijkheid en gedeelde glimlach waren aan de orde”.

De patiënten waren opgetogen en ontroerd door de spontaniteit van de kinderen. Zij konden zich ook nuttig voelen door te werken aan de voorbe-

reiding van de activiteit zelf (een vieruurtje voor de kinderen), terwijl zij hun eigen functionele en cognitieve capaciteiten konden inzetten.

In 2020 zullen de intergenerationale activiteiten van de kinderen van « Les Farfadets » ook van start gaan in het Résidence Bois du Manil.

2

Ziekenhuishygiëne in het licht van een pandemie na het uitbreken van COVID-19

De komst uit China van het nieuwe coronavirus, COVID-19, werd het operationeel team voor ziekenhuishygiëne (OTZH) gedwongen een strategie in te voeren om een epidemie te voorkomen maar ook aan te pakken.

De patiënten die wij in onze ziekenhuizen verzorgen lopen het risico de ziekte te ontwikkelen met als gevolg een aanzienlijk sterftecijfer, hoger dan dat van de griep.

Zodra de haarden in februari in Europa bekend waren heeft het OTZH preventieve maatregelen getroffen door het publiek en de zorgverleners te informeren en de toegang tot handontsmetingsmiddelen te verhogen.

In samenwerking met andere verantwoordelijken zoals apothekers, het econoomaat, de onderhoudsdienst, hebben wij ons voorbereid op een uitbraak aan gevallen in onze ziekenhuizen.

Het land werd al snel geconfronteerd met een tekort aan maskers, handschoenen, jassen, brillen en ontsmettingsmiddelen. Er zijn echter voorraden aan materiaal in onze sites die ons in staat zullen stellen om de komende weken het hoofd te bieden.

De realisaties in 2019 en de projecten voor 2020



Procedures worden dagelijks ter attentie van het verplegend personeel gepubliceerd.

Een coördinatie-eenheid werd samengesteld en er werd een specifiek e-mailadres voor iedereen aangemaakt.

Er werden infosessies voor het personeel van de verschillende sites georganiseerd.

We verwachten dat de epidemie zal blijven groeien tot half april, voordat ze afneemt.

3

Gemeenschappelijke bedrijfsgeneeskundige dienst en preventieadviseur

Het is zover !

In 2019 is Attentia onze gemeenschappelijke bedrijfsgeneeskundige dienst geworden voor alle sites! Sinds 2014 werkten ze met verschillende bedrijfsgeneeskundige diensten. Deze beperkende factor ligt achter ons en de samenwerking met Attentia draait nu op volle toeren.

Zo kunnen we in 2020 onze werkwijze harmoniseren en ons nog meer richten op de preventie en de aanpak van het welzijn op de werkvloer.

Tegelijkertijd hebben wij gekozen voor één enkele preventieadviseur.

Koen Vanderborght heeft zijn nieuwe functie opgenomen in januari 2020. Hij is gestart met zijn opleiding als preventieadviseur niveau 1. Dit zal tot juni 2021 duren en in samenwerking met Attentia zullen we zijn prioritaire taken definiëren.

Wij zullen deze dan aan de gehele organisatie mededelen en Koen zal regelmatig op elke site aanwezig zijn om zijn taken uit te voeren.

4

Verhuis van de Clinique de la Forêt de Soignes naar Waver

Bouwprojecten in de Belgische ziekenhuissector zijn altijd langetermijnprojecten. Na vele maanden voorbereiding van het dossier, het businessplan en de goedkeuring ervan door onze Raad van Bestuur, werd het project in september 2018 voorgelegd aan de bevoegde diensten van de AVIQ. (à laisser en FR ou en NL : Agentschap voor een kwaliteitsvol leven)

Groot nieuws op 1 april 2019: de nieuwbouw van de Clinique de la Forêt de Soignes in Waver zal gefinancierd worden door het nieuwe huisvestingsprijssysteem.

Na overleg met alle toekomstige bewoners van het gebouw werden de plannen in de herfst afgerond.

Daarna kwam de fase van overleg met de gewestelijke- en gemeentelijke overheden, en vooral ook de organisatie van twee infosessies met de buurtbewoners gepland in september 2019 en februari 2020.

Geduld en vastberadenheid dus.... Wij hopen nog steeds de werken te kunnen starten begin 2021 om te verhuizen begin 2023 !



ES HOSP.

Rythme

Objectifs
Projets

Suivi
Sautier

4. Cijfers

Environnement

Ris

ver/identifieer

SOCIAL

SOCIETAL

Durf
Vooruitgang
Samenwerking
Menselijkheid
Gedrevenheid

Kerncijfers 2019

Medische activiteit in Ziekenhuizen

LEGENDE

CBP = Clinique du Bois de la Pierre

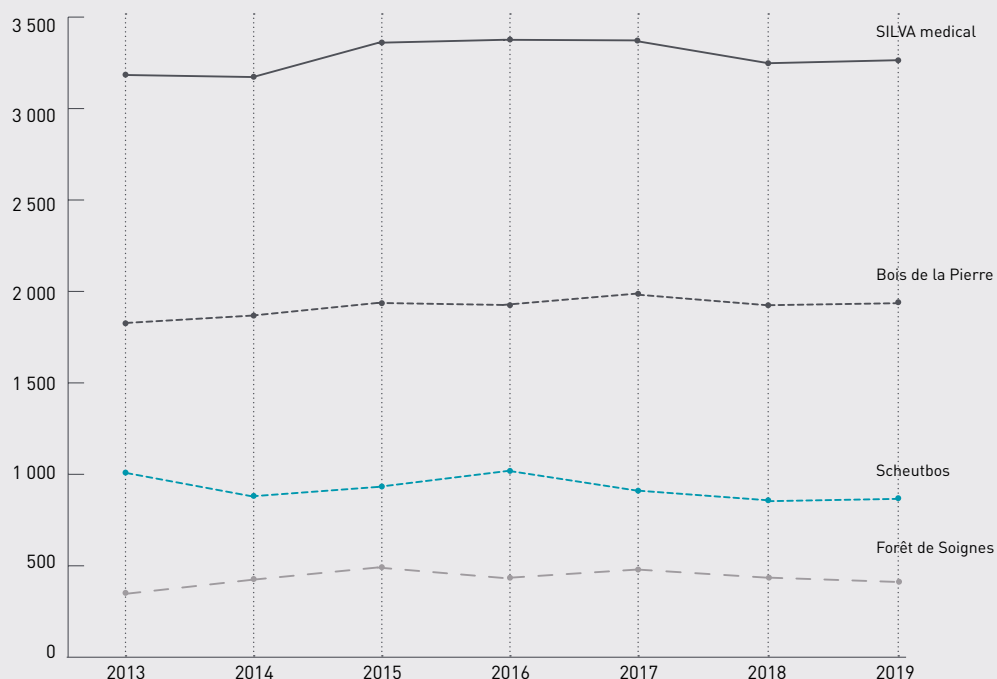
CFS = Clinique de la Forêt de Soignes

CFS La Renouée = Dagziekenhuis van de Clinique de la Forêt de Soignes « La Renouée »

CGS = Geriatrisch centrum Scheutbos

AANTAL OPNAMES

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| CBP Sp revalidatie | 1.746 | 1.770 | 1.826 | 1.830 | 1.891 | 1.836 | 1.867 |
| CBP Sp palliatief | 81 | 97 | 110 | 95 | 91 | 89 | 86 |
| CFS | 351 | 427 | 494 | 437 | 481 | 448 | 429 |
| CGS Sp | 223 | 215 | 237 | 272 | 236 | 214 | 209 |
| CGS G | 786 | 667 | 696 | 745 | 676 | 647 | 660 |
| SILVA medical (ziekenhuizen) | 3.187 | 3.176 | 3.363 | 3.379 | 3.375 | 3.234 | 3.251 |



*In de Clinique du Bois de la Pierre in 2019, zijn 73,04 % van de patiënten 70 jaar oud.
In de Clinique de la Forêt de Soignes in 2019, zijn 53,84 % van de patiënten tussen 40 en 60 jaar oud.
In het Geriatrisch Centrum Scheutbos in 2019, zijn 65,13 % van de patiënten meer dan 80 jaar oud.*

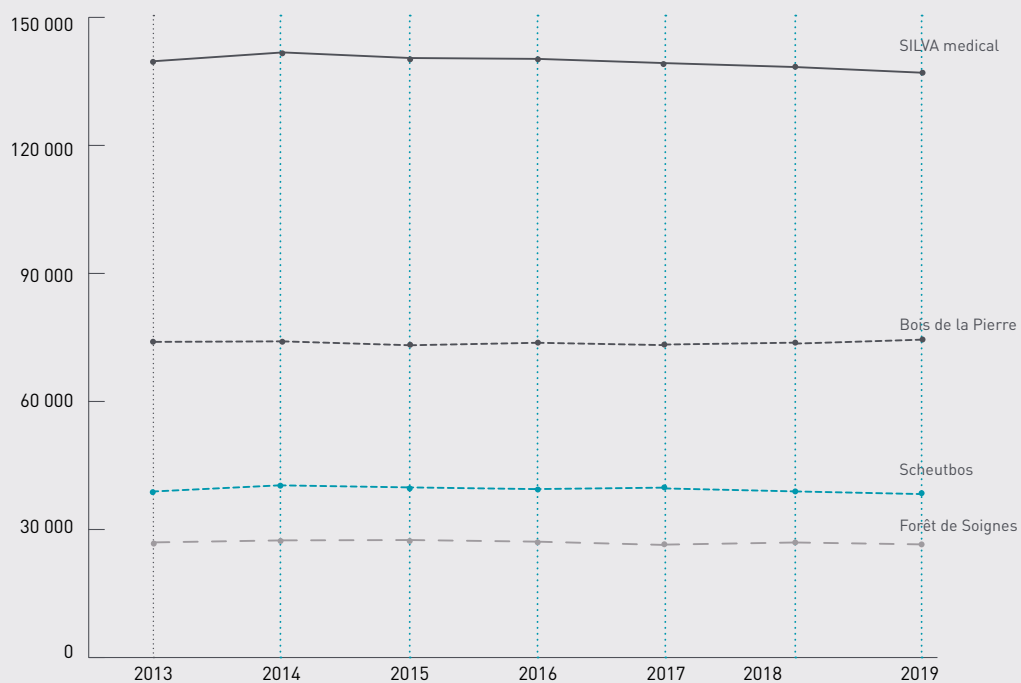
Kerncijfers 2019

Medische activiteit in Ziekenhuizen



NOMBRE DE JOURNÉES D'HOSPITALISATION

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| CBP Sp revalidatie | 72.315 | 72.387 | 71.568 | 71.934 | 71.599 | 71.557 | 72.251 |
| CBP Sp palliatief | 1.680 | 1.727 | 1.628 | 1.847 | 1.626 | 1.786 | 1.795 |
| CFS | 26.824 | 27.294 | 27.372 | 26.988 | 26.214 | 27.352 | 26.145 |
| CGS Sp | 9.583 | 9.495 | 9.503 | 9.306 | 9.339 | 9.310 | 8.860 |
| CGS G | 29.199 | 30.747 | 30.260 | 30.053 | 30.356 | 28.865 | 29.139 |
| SILVA medical (ziekenh.) | 139.601 | 141.650 | 140.331 | 140.128 | 139.134 | 138.870 | 138.190 |



Kerncijfers 2019

Activiteit en gegevens Ziekenhuis



BEZETTINGSGRAAD

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| CBP Sp revalidatie | 91 % | 91 % | 90 % | 90 % | 90 % | 90 % | 91 % |
| CBP Sp palliatief | 77 % | 79 % | 74 % | 84 % | 74 % | 82 % | 82 % |
| CFS | 81 % | 82 % | 83 % | 81 % | 79 % | 83 % | 79 % |
| CGS Sp | 90 % | 90 % | 90 % | 88 % | 90 % | 88 % | 87 % |
| CGS G | 88 % | 93 % | 91 % | 89 % | 89 % | 86 % | 84 % |



GEMIDDELDE OPNAMEDUUR IN DAGEN

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| CBP globaal | 46 | 44 | 43 | 44 | 42 | 43 | 43 |
| <i>CBP loco</i> | 46 | 45 | 43 | 44 | 41 | 40 | 42 |
| <i>CBP neuro</i> | 58 | 63 | 62 | 57 | 38 | 62 | 55 |
| <i>CBP cardio</i> | 41 | 39 | 37 | 34 | 35 | 38 | 33 |
| <i>CBP polypath</i> | 50 | 47 | 48 | 45 | 36 | 48 | 46 |
| <i>CBP pallia</i> | 22 | 19 | 16 | 20 | 19 | 22 | 22 |
| CFS globaal | 112 | 101 | 86 | 92 | 79 | 78 | 94 |
| CFS La Renouée | 73 | 41 | 32 | 46 | 40 | 38 | 37 |
| CGS Sp | 38 | 39 | 36 | 37 | 40 | 45 | 45 |
| CGS G | 33 | 41 | 39 | 40 | 44 | 44 | 44 |



PERCENTAGE ONTSLAGEN PATIËNTEN

| 2018 | CBP | CFS | CGS |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Domicile | 71 % | 76 % | 48 % |
| RU-RVT | 8 % | 4 % | 29 % |
| Niet-universitair Ziekenhuis | 12 % | 5 % | 6 % |
| Universitair Ziekenhuis | 2 % | 1 % | 9 % |
| Overlijden | 5 % | 0 % | 6 % |

Het verschil is het percentage van patiënten die op het einde van het jaar nog gehospitaliseerd zijn.

Kerncijfers 2019

Activiteit en gegevens ZiekenhuisVOORNAAMSTE **HERKOMST** VAN PATIËNTEN IN PERCENTAGES

| 2019 | CBP | CFS | CGS |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|
| Ziekenhuis | 93 % | 18 % | 85 % |
| Domicile | 4 % | 71 % | 11 % |
| RU en RVT | 1 % | 0 % | 4 % |
| PVT en Beschut Wonen | 0 % | 0 % | 0 % |
| Andere | 2 % | 8 % | 0 % |



In Clinique du Bois de la Pierre zijn de 5 voornaamste ziekenhuizen die patiënten sturen :

| Ziekenhuis | Totaal aantal opnamen in % |
|---|----------------------------|
| Clinique St Pierre Ottignies | 31 % |
| CHIREC - Hôpital de Braine L'Alleud | 15 % |
| Clinique St Luc Bouge | 10 % |
| Cliniques universitaires St Luc Bruxelles | 9 % |
| Hôpital Erasme | 5 % |

Sedert 2009 stuurt Clinique Saint-Pierre Ottignies de meeste patiënten.



PROVINCIE VAN WAARUIT PATIËNTEN IN 2018 WERDEN OPGENOMEN

| Herkomst per provincie | CBP | CFS | CGS |
|------------------------|--------------|------------|------------|
| Brussel Hoofstad | 324 | 133 | 648 |
| Waals Brabant | 1029 | 212 | 35 |
| Namen | 330 | 14 | 0 |
| Henegouwen | 79 | 30 | 1 |
| Luxembourg | 17 | 3 | 0 |
| Luik | 23 | 3 | 0 |
| Vlaams Brabant | 142 | 30 | 163 |
| Antwerpen | 0 | 1 | 1 |
| Limbourg | 1 | 0 | 3 |
| West-Vlaanderen | 5 | 0 | 4 |
| Oost-Vlaanderen | 0 | 3 | 8 |
| Andere landen | 3 | 0 | 6 |
| Totaal | 1.953 | 429 | 869 |

Kerncijfers 2019

Activiteit en gegevens van Woonzorgcentrum Scheutbos



OPNAMEN EN BEZETTINGSGRAAD



In 2019 waren er 53 opnames in Woonzorgcentrum Scheutbos.

Bezettingsgraad RIZIV

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| RVT | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Rusthuis | 99 % | 91 % | 91 % | 89 % | 83 % | 78 % | 70 % |



Aantal gefactureerde RIZIV-dagen

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| RVT | 30.295 | 30.295 | 30.297 | 30.372 | 30.294 | 30.295 | 30.295 |
| Rusthuis | 19.558 | 17.940 | 17.921 | 17.647 | 16.273 | 15.342 | 13.662 |
| Totaal WZC Scheutbos | 49.853 | 48.235 | 48.218 | 48.019 | 46.567 | 45.637 | 43.957 |



VOORNAAMSTE PLAATSEN VAN HERKOMST IN %

| | |
|------------------------|-------------|
| | 2019 |
| Ziekenhuis | 85 % |
| Privé / Familie | 6 % |
| Andere RU/RVT | 10 % |



De 5 voornaamste ziekenhuizen van herkomst

In % van totaal aantal opnames

| | |
|--------------------------------|------|
| Ziekenhuis Scheutbos G dienst | 26 % |
| Ziekenhuis Scheutbos Sp dienst | 43 % |
| Brugmann | 8 % |
| AZ Jan Portaels Vilvoorde | 4 % |
| UZ Jette | 2 % |

Kerncijfers 2019

Activiteit en gegevens van Woonzorgcentrum Scheutbos

LEEFTIJDSCURVE MANNEN/VROUWEN OP 31/12/2019

| Leeftijd | Man | Vrouw | Totaal |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| 60-69 | 7 | 5 | 12 |
| 70-79 | 15 | 15 | 30 |
| 80-89 | 13 | 48 | 61 |
| 90-99 | 6 | 22 | 28 |
| 100> | 0 | 0 | 0 |
| Total | 41 | 90 | 131 |

Activiteiten en gegevens Kribbe « Les Farfadets »

Geboorteaar van de **67** kinderen : **17** in 2019 > **22** in 2018 > **25** in 2017 > **3** in 2016
4de kwartaal 2019: **14** kinderen volgen het vaccinatieprogramma van de kribbe

AANTAL KINDEREN DIE TEN MINSTEN ÉÉN DAG IN 2019 AANWEZIG WAREN : 67

| Maand/dagen | Aanwezigheden | Gefactureerd |
|---------------|---------------|--------------|
| jan-19 | 620 | 634 |
| feb-19 | 594 | 607 |
| maart-19 | 663 | 671 |
| april-19 | 543 | 552 |
| mei-19 | 776 | 774 |
| juni-19 | 699 | 713 |
| juli-19 | 841 | 880 |
| aug-19 | 365 | 363 |
| sept-19 | 686 | 698 |
| okt-19 | 817 | 828 |
| nov-19 | 685 | 695 |
| dec-19 | 637 | 663 |
| Totaal | 7926 | 8078 |

Op 54 kinderen zijn er 24 van werknemers van SILVA medical VZW of van Résidence Bois du Manil VZW

Kerncijfers 2019

Financieel verslag



| | 2018 | 2019 |
|--|------------------------|------------------------|
| Totaal opbrengsten | 61.029.473,71 € | 62.897.031,09 € |
| Zakencijfer | 55.413.307,83 € | 56.875.637,80 € |
| Andere inkomsten | 5.008.463,13 € | 5.398.198,70 € |
| Financiële opbrengsten | 607.702,75 € | 623.194,59 € |
| Totaal kosten | 60.241.221,39 € | 61.506.592,43 € |
| Aankopen | 4.672.920,63 € | 4.920.452,49 € |
| Diensten | 11.394.751,41 € | 11.725.772,74 € |
| Lonen | 39.732.788,46 € | 40.394.599,97 € |
| Andere | 3.510.888,75 € | 3.610.622,24 € |
| Financiële kosten | 929.872,14 € | 855.144,99 € |
| Lopend resultaat van het boekjaar | 788.252,32 € | 1.390.438,66 € |
| Cash-Flow | 3.780.472,93 € | 4.226.398,11 € |
| Investerings 2018 | | 2.424.373,57 € |

Kerncijfers 2019

Team SILVA medical

**PERSONEELSBEZETTING**

| | |
|------------------|---------------|
| FYSIEKE PERSONEN | 1.131 |
| FTE | 633,84 |

In al onze ziekenhuizen en in het woonzorgcentrum werken wij samen met artsen, kinesitherapeuten en zelfstandige paramedici : (aantal fysieke personen Baudouin)

| | |
|--|-----------|
| ZELFSTANDIGE ARTSEN (BUITEN RAADPLEGING) | 37 |
| ZELFSTANDIGE PARAMEDICI (KINÉ, ERGOS) | 86 |

**AANTAL AANWERVINGEN EN ONTSLAGEN IN FTE**

| | |
|--------------|------------|
| AANWERVINGEN | 119 |
| ONTSLAGE | 104 |

**GEMIDDELDE ANCIËNNITEIT**

13,48 JAAR

| | |
|------------|-------------------|
| IN CGS | 14,52 jaar |
| IN CBP/CFS | 15,06 jaar |



A&B ↙

5. Organigram

Durf
Vooruitgang
Samenwerking
Menselijkheid
Gedrevenheid

Leden van de Raad van Bestuur

Voorzitter

Bernard de Hemptinne

Frédéric Camu

Stéphane Delcroix

Michèle Huart

Pascal Hubinont

Jacques Lévy-Morelle

Colienne Maskens - Boël

Jean-François Montens d'Oosterwyck

Philippe Pierre

Pierre Schepens

Xavier Sinechal

Denis Solvay

Hélène d'Udekem

Marc Van Roosbroeck

Yvan Vandenplas

Directieleden

Laurence Fetu

Algemeen Directrice

Dr Anne Van Pottelsberghe

Algemeen Medische Directrice

Nathalie Laridant

Algemeen Directrice Verpleegkundig Departement

Inès Colinet

Adjunct Algemene Directie en
verantwoordelijke van het Logistiek Departement

La Clinique du Bois de la Pierre

Dr Anne Van Pottelsberghe

Hoofdgeneesheer van de site

Patrick Vereecke

Adjunct van de Algemene Directie van het Verpleegkundig Departement

La Clinique de la Forêt de Soignes

Dr Pierre Schepens

Hoofdgeneesheer van de site

Christelle Evrard

Adjunct van de Algemene Directie van het Verpleegkundig Departement

Geriatrisch Centrum Scheutbos

> Ziekenhuis

Dr Jean-Claude Lemper

Hoofdgeneesheer van de site

Jeanne-Marie Berghmans

Adjunct van de Algemene Directie van het Verpleegkundig Departement

> Woonzorgcentrum

Jessica Vandenbroucke

Directrice

Vicky Mastroyannis

Zorgcoördinator

Leden van de Medische Raad

Voorzitster

Dr Marianne Parache

Vice-Voorzitter

Dr Pierre Schepens

Secretaris

Dr Françoise Blondeau

Dr Thérèse Clerin

Dr Jean-Claude Lemper

Dr Bruno Schoonejans

Leden van het Ethisch Comité

Voorzitster

Carine Smit

Dr Thérèse Clérin

Dr Sany Dupont

Dr Pierre Schepens

Dr Christophe Geus

Dr Sophie Tobback

Dr Luc Declaire

Georgina Germanes

Marie Chantale Meeus

Nathalie Martin

Mathilde Coëffé, juriste

—
Verantwoordelijke uitgever

Laurence Fetu

A. Solvaylaan 5

1170 Brussel

© SILVA juni 2020

—
Grafisme en ontwikkeling

Isabelle Sion (www.mordicus.be)

—
Fotografie

Jacky Delorme



SILVA medical

- > **LE BOIS DE LA PIERRE**
Clinique de réadaptation, de soins palliatifs et de confort
Chaussée de Namur, 201 – 1300 Wavre
Tel. 010 88 21 11

Polyclinique du Bois de la Pierre
Chaussée de Namur, 201 – 1300 Wavre
Tel. 010 88 21 12

- > **CRÈCHE LES FARFADETS**
Chaussée de Namur, 277 – 1300 Wavre
Tel. 010 51 95 01

- > **CLINIQUE DE LA FORÊT DE SOIGNES**
Clinique psychiatrique
Chemin du Sanatorium, 1 – 1310 La Hulpe
Tel. 02 352 61 11

- > **SCHEUTBOS**
Geriatrisch centrum
Gelukkige Grijsheidstraat 1 – 1080 Brussel
Tel. 02 854 10 10

Polikliniek Scheutbos
Ferdinand Elbersstraat 24 – 1080 Brussel
Tel. 02 854 10 20

www.silva-medical.be