

# JAARVERSLAG 2020



SILVA medical



Dag iedereen,

De aanpak van de COVID-19-epidemie heeft gedurende het grootste deel van het afgelopen jaar onze tijd en onze geest gemobiliseerd in een klimaat van grote droefheid en een aanzienlijke vrijheidsberoving.

In dit verslag bieden wij u een eerste deel aan dat gewijd is aan de ontwikkeling en de aanpak van de epidemie op onze verschillende sites.

Vervolgens stellen wij u de belangrijkste projecten voor die ons aan het begin van het jaar bezielen.

Ik zou erop willen wijzen dat de foto's in dit verslag uiteraard vóór de epidemie zijn genomen, zonder mondkmaskers. Wij stellen ze spontaan voor, in de hoop dat zij een terugkeer naar een menselijker, vrijer en liefdevoller leven symboliseren.

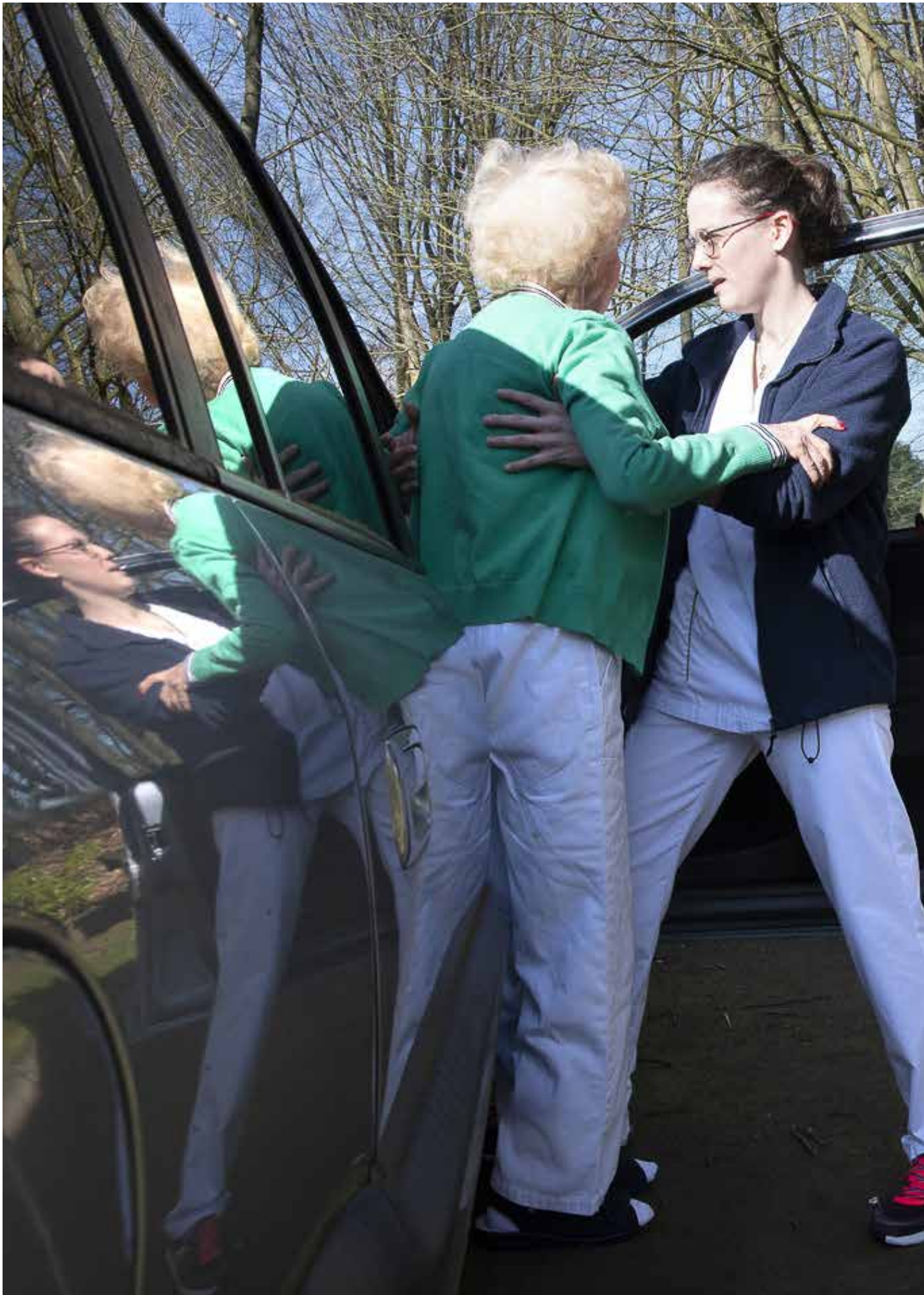
Hartelijk bedankt aan alle personeelsleden van SILVA medical die hun werkpost trouw, gemotiveerd, professioneel en gewetensvol zijn blijven uitoefenen, ondanks grote momenten van onzekerheid, vermoeidheid en sterke en soms tegenstrijdige emoties.

Samen hebben we de zwaarste momenten van deze COVID-19 crisis overwonnen,

Samen zullen we alle andere tegenslagen trotseren!

Laurence Fetu  
Algemeen directrice

Durf  
Vooruitgang  
Samenwerking  
Menselijkheid  
Gedrevenheid



# 1. Wie zijn wij?

De vereniging zonder winstoogmerk SILVA medical, fusie van Clinique du Bois de la Pierre, Clinique de la Forêt de Soignes en het Geriatriisch Centrum Scheutbos, werd opgericht in 2014, maar haar geschiedenis gaat terug tot het begin van de XX<sup>e</sup> eeuw.

Sedert meer dan een eeuw hebben mannen en vrouwen – sommigen onder hen waren mecenasen – ernaar gestreefd om innovatieve zorgstructuren uit te bouwen voor vaak verwaarloosde pathologieën.

SILVA medical, dat momenteel over 577 bedden beschikt, groepeert drie algemene ziekenhuizen (440 bedden) gespecialiseerd in:

- **Revalidatie en comfort- en palliatieve zorgen** in Clinique du Bois de la Pierre in Waver
- **Psychiatrie** in Clinique de la Forêt de Soignes in Waterloo
- **Geriatrie** (revalidatie en psychogeriatricie in het Geriatriisch Centrum Scheutbos in Sint-Jans-Molenbeek)

Het Geriatriisch Centrum Scheutbos beschikt ook over 137 **rusthuis - en RVT - bedden**, gespecialiseerd in de zorg voor de bejaarden met cognitieve stoornissen.

Een **kinderdagverblijf** werd in juli 2018 geopend op de site van Waver en verwelkomt 42 kinderen van 0 tot 36 maanden.

Durf  
Vooruitgang  
Samenwerking  
Menselijkheid  
Gedrevenheid



#### DE CLINIQUE DU BOIS DE LA PIERRE

**De Clinique du Bois de la Pierre** in Waver is gespecialiseerd in revalidatie en palliatieve- en comfortzorgen.

Aantal erkende bedden:

- Sp locomotorische revalidatie: 127 bedden
- Sp neurologische revalidatie: 28 bedden
- Sp cardio-pulmonaire revalidatie: 32 bedden
- Sp polypathologische revalidatie: 31 bedden
- Sp palliatieve- en comfortzorgen: 6 bedden

De ambulante functionele revalidatiedienst is gespecialiseerd in multidisciplinaire motorische en neurologische revalidatie van de onderste en bovenste ledematen en de rug.

Voor zijn revalidatie-activiteiten beschikt het Ziekenhuis over een groot technisch platform, een buitenparcours en een aangepast zwembad voor hydrotherapie.

Het Centrum voor Radiologie, de Polikliniek en de Travel Clinic bieden verschillende gespecialiseerde raadplegingen aan. De gedetailleerde lijst van de specialiteiten bevindt zich op onze website [www.silva-medical.be](http://www.silva-medical.be) onder de rubriek « Clinique du Bois de la Pierre ».

#### HET KINDERDAGVERBLIJF « LES FARFADETS »

**Het Kinderdagverblijf « les Farfadets »** heeft zijn deuren geopend in juli 2018 in het nieuw gebouw waar eveneens de Residentie du Bois du Manil is gevestigd. (bezoek onze website: [residenceboisdumanil.be](http://residenceboisdumanil.be)).

Het Kinderdagverblijf biedt opvang aan 42 kinderen tussen 0 en 36 maand in 3 leefgroepen: de allerkleinsten, de kindjes van gemiddelde leeftijd en de oudere kinderen.

Het Kinderdagverblijf is geopend van maandag tot vrijdag van 6u30 tot 17u30.

Het pedagogisch project baseert zich op het aanleren van de autonomie, intergenerationele activiteiten en de integratie van kinderen met een lichte tot matige handicap.

De financiële tussenkomst van de ouders wordt berekend op hun gezamenlijk netto maandelijks inkomen, conform het KB van 27/02/03 en de omzendbrief van het ONE.

Voor alle informatie kan u contact opnemen met het nummer 010/519 501. Voor inschrijvingen kan u een mail sturen naar: [inscriptions.farfadets@silva-medical.be](mailto:inscriptions.farfadets@silva-medical.be)



### DE CLINIQUE DE LA FORÊT DE SOIGNES

**De Clinique de la Forêt de Soignes** en het Dagziekenhuis La Renouée, gelegen in Waterloo, zijn gespecialiseerd in de behandeling van psychiatrische stoornissen.

Aantal erkende bedden :

- psychiatrie T: 79 bedden
- dagziekenhuis psychiatrie T1 (La Renouée): 17 bedden

De site Forêt de Soignes biedt tevens, op afspraak, psychiatrische raadplegingen aan.

### HET GERIATRISCH CENTRUM SCHEUTBOS

**Het Geriatriisch Centrum Scheutbos** is gespecialiseerd in de zorg voor bejaarden en/ of demente patiënten.

Het Ziekenhuis beschikt over 91 G-bedden, 29 bedden Sp-psychogeriatric en een revalidatieafdeling.

Het Woonzorgcentrum heeft 137 rustoordbedden, waarvan 83 bedden erkend zijn als RVT-bedden. De bewoners worden er opgevangen in een omgeving, aangepast aan de persoon tijdens de verschillende stadia van dementie.

De Polikliniek Scheutbos stelt gespecialiseerde raadplegingen en radiologische onderzoeken ter beschikking van de patiënten, residenten en externe patiënten. De lijst van de specialiteiten vindt u op [www.silva-medical.be](http://www.silva-medical.be), onder de rubriek « Scheutbos ».



SILVA medical





## 2. Bestuur

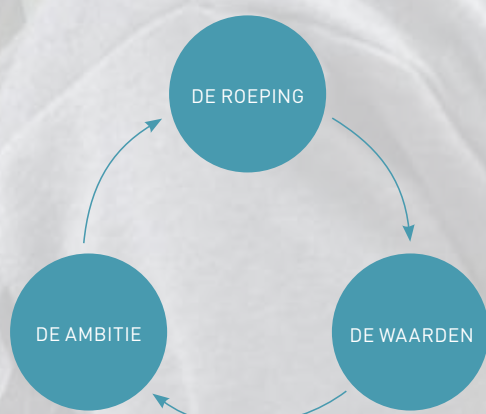
**De Roeping** van SILVA medical, die na de fusie van de sites Bois de la Pierre en Forêt de Soignes met de site Scheutbos in 2014 als één geheel werd beschouwd, werd gedefinieerd als “samen bouwen aan een toekomst, door middel van innovatieve en gepersonaliseerde gezondheidszorg”.

**De Ambitie** van SILVA medical is samen met en voor onze patiënten en bewoners, een wereld van medische, postacute medische behandelingen uit te bouwen, gebaseerd op:

- een globale en respectvolle benadering van het individu;
- een gepersonaliseerde en creatieve multidisciplinaire samenwerking;
- een visionaire kijk op de uitdagingen binnen de gezondheidszorg;
- een resoluut ethische en efficiënte organisatie van de zorgen.

Tot slot begeleiden **onze Waarden** ons bij de ontwikkeling van onze strategische plannen, actieplannen en diverse taken en operationele activiteiten.

- DURF voor vernieuwing, creativiteit en hedendaagse waarden
- GEDREVENHEID voor ambitie, uitmuntendheid, knowhow en professionaliteit
- SAMENWERKING voor interdisciplinariteit, met de patiënt als partner het samen opbouwen
- MENSELIJKHEID voor respect, ethiek, welwillendheid, diversiteit, multiculturaliteit
- VOORUITGANG voor dynamiek, plezier, ervaring, wilskracht.



Durf  
Vooruitgang  
Samenwerking  
Menselijkheid  
Gedrevenheid



### 3. De realisaties in 2020 en de projecten voor 2021

Dankzij al onze interne en externe medewerkers slagen we er elk jaar opnieuw in om betekenis te geven aan SILVA medical, zowel op organisatorisch als op menselijk vlak.

Wij willen dan ook onze oprechte dank uitspreken aan de medewerkers, de leden van de Raad van Bestuur en onze belangrijkste partners: het BNVTT (Belgische Nationale Vereniging Tegen Tuberculose) en GIBBIS (Gezondheidsinstellingen Brussel – Bruxelles, Institutions de Soins), die ons in staat stellen onze ambities te verwezenlijken.

Durf  
Vooruitgang  
Samenwerking  
Menselijkheid  
Gedrevenheid



Geschreven door Anne Van Pottelsberghe,  
*medisch hygiëniste van SILVA medical*

Het jaar 2020 was letterlijk en figuurlijk een historisch jaar: we werden allemaal getroffen door de gezondheids crisis die ons aan het begin van het jaar overspoelde en ontdekten gaandeweg tegen welk klein, akelig beestje we moesten vechten.

Alle projecten waarvan wij hadden gedroomd ze te verwezenlijken, werden in de koelkast gezet, om plaats te laten onze energie en onze tijd uitsluitend te besteden aan de aanpak van de pandemie.

Als hygiënisten hadden we nog nooit zoiets meegemaakt, en toch stond ik aan het eind van een drukke carrière die meer dan 40 jaar had geduurd.

Ik zal niet terugkomen op alles wat wij in onze instellingen hebben meegemaakt, vanaf de aankondiging van de pandemie, de onbestaande kennis over de werking van dit nieuwe virus, het tekort aan basisuitrusting om onze zorgverleners te beschermen, de sterfgevallen van onze patiënten en residenten ... wij werden allemaal op de proef gesteld in onze ziekenhuizen.

Terwijl onze Waalse vestigingen gespaard bleven in de eerste golf, hebben wij veel verliezen geleden in onze Residentie en in de geriatrische afdeling van Scheutbos.

Maar wij hebben veel geleerd, wij hebben ons kunnen voorbereiden op de tweede golf die werd aangekondigd en hebben die met veel meer succes doorstaan.

We staan nu aan het begin van het tweede kwartaal van het jaar 2021, op de hoede voor een derde golf, met de vrees voor het ontstaan van mutanten die besmettelijker zouden zijn, en we vestigen al onze hoop op de vaccinatie.

Vanaf begin februari zijn de bewoners en het personeel van de Residentie gevaccineerd en tegen half maart zal al het personeel van de ziekenhuisvestigingen de gelegenheid hebben gekregen zich te laten vaccineren.

Het einde van 2020 heeft ons allemaal, verplegend personeel en andere diensten, uitgeput achtergelaten en doen vechten om de moed erin te houden, waarbij we onze hoop op terugkeer naar «hoe het was» vestigen, op de komst van vaccins, betere kennis van het virus en het zoeken naar innovatieve behandelingen.

Alhoewel, als arts hygiënist, wil ik hier een positieve noot brengen:

Gedurende al die jaren van ziekenhuishygiënepraktijken heb ik er moeite mee gehad om mijn verpleegkundige collega's de «goede basishygiënepraktijken» te leren begrijpen en toe te passen, d.w.z. regelmatig handen wassen, desinfecteren indien nodig, correct dragen van de «PBM» (persoonlijke beschermingsmiddelen: handschoenen-maske-schorten).

Ondanks de jaarlijkse campagnes voor handhygiëne, ondanks onze voortdurende aanmaningen, bleef de mate van naleving van de elementaire hygiënepraktijken wanhopig laag.

Intussen kent iedereen het belang van deze natuurlijke handelingen.

Dankzij deze gezondheids crisis heeft iedereen, van de oudste tot de allerjongste, in een paar maanden tijd de voorzorgsmaatregelen geleerd, we zien kleine kinderen van drie jaar in hun ellebogen hoesten, hun handen wassen voor ze aan tafel gaan, en een voorbeeld stellen voor volwassenen: de jonge generatie heeft veel geleden onder de pandemie, hun vrijheid is belemmerd, maar



wanneer we terugkeren naar een normaler leven zal dat zijn doordat we geleerd hebben van onze ervaring.

Dit brengt me ertoe iets te schrijven over onze crèche, « les Farfadets » :

Tijdens de eerste golf werd geen besmetting bevestigd, noch op het niveau van het personeel, noch op het niveau van de kinderen.

Het kinderdagverblijf heeft de aanbevelingen van de ONE voor de in te voeren procedures opgevolgd, daarbij geholpen door de coördinerend arts.

Na een aanpassingsperiode, die door iedereen werd ervaren, werden de maatregelen in werking gesteld.

Nog een positief punt om te benadrukken: Het naleven van de voorzorgsmaatregelen had ook een po-

sitieve invloed op alle andere besmettelijke ziekten, zodat wij een duidelijke daling constateerden van andere besmettingen zoals MRSA, resistente klieven, griep en andere maag-darmonsteking.

En tenslotte moet ik hulde brengen aan mijn dierbare collega's, de hygiënische verpleegsters, die onvermoeibaar met mij hebben samengewerkt, dag na dag, weekends en feestdagen.

Aan het einde van een crisis, hoe die ook moge zijn, weten we ook hoezeer we op elkaar kunnen rekenen, het versterkt de banden en geeft een team meer kracht voor de toekomst.

Om deze redenen wil ik mijn dank betuigen aan COVID « **Hetgeen ons niet doodt, maakt ons sterker** », en **het is de waarheid!**

ENKELE CIJFERS

Vaccinatie (cijfers op 11 maart 2021)			
	BLP en CFS	SB	Residentie
Gevaccineerde personen	432	120	64
% van de loonmassa	57,67 %	62,5 %	50,39 %

Opgelet, deze aantallen zijn ONDERSchat, aangezien sommige werknemers op andere plaatsen zijn gevaccineerd.

	1 <sup>ste</sup> GOLF						2 <sup>de</sup> GOLF						
	09 maart tot 02 juli 2020						20 juli tot 31 december 2020						
	BLP	FFD	CFS	CGH	CGMRS	TOTAAL	BLP	FFD	CFS	CGH	CGMRS	TOTAAL	SILVA
Aantal overlijdens COVID	2	0	0	16	21	39	4	0	0	7	0	11	50
Aantal nosocomiale infecties	0	0	0	41	24	65	49	0	0	57	0	106	171
Aantal gevallen COVID extern	19	1	1	43	0	64	64	2	0	38	0	104	168



1

### Werken aan de opnames in onze instellingen

Het Directiecomité heeft een werkgroep opgericht voor de opnames in de drie sites. Doel is om zo goed mogelijk te kunnen voldoen aan de eisen op het gebied van de volksgezondheid die ons worden voorgelegd en om de toelatingsprocedure vlotter te laten verlopen.

Het beheer van de opnames houdt in dat men zich ervan bewust is dat onze drie sites, met hun respectievelijk specifieke kenmerken (geriatrie, psychiatrie, palliatieve zorg en revalidatie) deel uitmaken van een netwerk en een zorgtraject in samenwerkingsverband, zowel stroomopwaarts met de uitzendende instanties, als stroomafwaarts met de instellingen die onze patiënten zullen verzorgen na hun ontslag, hetzij ambulante, hetzij in residentiële zorg.

Deze werkgroep bestaat uit Dokter Pierre Schepens – algemeen medisch directeur, Nathalie Laridant – algemeen directeur van de verpleegkundige dienst, Laurence Fetu – algemeen directrice van SILVA medical, een financieel directeur en wordt gecoördineerd door de verantwoordelijke van de sociale dienst, Julien Leffleur.

2

### Nadruk op de vernieuwing van Residentie Scheutbos

De COVID-epidemie is bijzonder hard aangekomen bij de bewoners en het personeel van de residentie Scheutbos. Sinds het begin van het jaar hebben we al onze aandacht gericht op het aantrekkelijker maken van de residentie. De opleidingen in het kader van het label «Humanitude» zullen voor

alle teams weer van start kunnen gaan. De reeds eerder verworven principes zijn bijzonder nuttig geweest tijdens deze te vele maanden van opsluiting in de Residentie. Maar we hebben nog veel te leren.

De grote werkzaamheden zouden aan het eind van het jaar moeten beginnen; het zal niet gaan om een nieuwe constructie op het dak zoals eerder was gepland. Dit is te duur en te tijdrovend gezien het grote aantal woonzorgcentra in het Brusselse Gewest. We hebben daarom geopteerd voor grondige renovatiewerken binnen de huidige muren, voor meer comfort, meer individuele kamers, een nieuw oproepsysteem,... We zullen dit jaar ook de werkzaamheden voortzetten die vorig jaar werden aangevat om de communicatie en de samenwerking met de ziekenhuisdiensten van het geriatriesch centrum Scheutbos te verbeteren. De directie dankt oprecht het personeel, de bewoners en hun familieleden voor hun moed en hun vertrouwen in deze moeilijke momenten.

3

### Onze toekomstige Clinique de la Forêt de Soignes

De bouw van een nieuw ziekenhuis is altijd een traject van lange duur : Scheutbos, eerst verzorgingstehuis, sedert begin 2000 ziekenhuis, de Clinique du Bois de la Pierre in 2009. Telkens kostte het jaren van studie, subsidieaanvragen en vergunningsaanvragen voordat deze prachtige voorzieningen het licht zagen. Sinds de indiening van de subsidieaanvraag voor de kliniek van Forêt de Soignes in 2018 hebben we al enkele mijlpalen bereikt... In april 2019 heeft het Waalse Gewest het project goedgekeurd voor de bouw van een



nieuw complex naast het Bois de la Pierre en de Résidentie Bois du Manil. Wij hebben zojuist de bouwvergunning gekregen voor de overbrenging van de diensten en activiteiten die momenteel in La Hulpe worden uitgeoefend. De werkzaamheden moeten aan het eind van het jaar beginnen en zullen 25 maanden duren.

4

## Het beheer van de poliklinieken

Het directiecomité van SILVA medical heeft als prioriteit gesteld na te denken over de toekomst van onze twee

poliklinieken: Scheutbos en Bois de la Pierre, in afwachting van de komst van een derde polikliniek wanneer de Clinique de Forêt de Soignes tegen 2024 naar Wavre zal zijn verhuisd.

In dit verband is reeds een werkgroep opgericht die tot taak heeft de mogelijkheden te analyseren en vervolgens, zo nodig, de medische, chirurgische en paramedische activiteiten voor te stellen die een polikliniek kan bieden:

- Integratie van de polikliniek op elke site.
- Ontwikkeling van radiologische, oftalmologische en kleine orthopedische chirurgische activiteiten.
- Openstelling voor specialisten op gebieden die nuttig zijn voor SILVA medical.

Dit zal onze poliklinieken nog aantrekkelijker maken en ze tot toonbeeld maken van de knowhow van SILVA medical.

5

## Functionele en hiërarchische autoriteit binnen SILVA medical

Binnen SILVA medical, waar zorgopdrachten die meerdere professionele expertise vereisen naast elkaar bestaan, is complexiteit te vinden op het niveau van de ziekenhuisorganisatie. De huidige ziekenhuiscontext, die voortdurend verandert, bemoeilijkt de positionering van zorgverleners die heen en weer geslingerd worden tussen de voorstelling van hun rol binnen een gezondheidssysteem, de machtsspelletjes die voortvloeien uit functionele en hiërarchische verhoudingen en de noodzaak zich te houden aan gemeenschappelijke doelstellingen die voor de patiënt zijn vastgelegd.

In 2011 heeft het directiecomité een denkproces in gang gezet om de functionele en hiërarchische bevoegdheden te verduidelijken. Tien jaar later moest deze leidraad voor de controle van het overheidssysteem worden bijgewerkt om te beantwoorden aan de nieuwe organisatorische realiteit van SILVA medical. De nieuwe versie zal in de loop van 2021 aan alle belanghebbenden worden voorgelegd.

6

## Een digitalisering van Personeelszaken

De HR-projecten van 2021 komen in het teken van digitalisering te staan!

Het belang van «contact op afstand»-oplossingen werd in 2020 onderstreept en de versnelling houdt ongetwijfeld verband met de gezondheidscrisis.

Sinds januari 2021 worden de digitale loonbrieven via het Doccle-platform doorgestuurd. Ons doel



is tegen juni 2021 een implementatie van 90% te bereiken.

In het beheerproces van Human Resources is aanwerving de eerste stap. Daarom hebben wij logischerwijs besloten de digitalisering van de HR-processen met deze fase te beginnen.

De parametrisering van het Adessa-platform is aan de gang en biedt ons de mogelijkheid om het aanwervingsproces voor al onze sites en afdelingen te analyseren en te verbeteren.

Start in juni!

Vervolgens zullen wij nagaan hoe de systemen die de basis vormen voor de betaling van de lonen (payroll) kunnen worden geharmoniseerd en geoptimaliseerd en zullen wij overgaan op 100% IFIC, hetgeen door de overheid is bevestigd.

7

### Uw mening telt...

De tevredenheid van de patiënten in de ziekenhuizen is tegenwoordig een essentieel onderdeel van de kwaliteit van de zorg. De laatste jaren wordt de patiënt steeds meer gezien als een individu met specifieke behoeften die in staat is een actieve rol te spelen in zijn of haar zorg.

Patiënten hebben vaak andere verwachtingen, wensen en prioriteiten dan zorgverleners. Het is dus van belang hiermee rekening te houden om de organisatie van de zorg te optimaliseren.

Al vele jaren zorgen wij ervoor dat patiënten inspraak hebben in de vraag of de verleende zorg aan hun behoeften voldoet.

Hiervoor gebruiken wij een formulier dat aan het einde van het verblijf moet worden ingevuld, maar wij moeten toegeven dat deze methode niet langer

doeltreffend is en een innovatieve en gepersonaliseerde aanpak vereist.

Dankzij de medewerking van Anne Geunens, kwaliteitscoördinator, hebben wij telefonische interviews kunnen organiseren. Sinds eind 2020 worden alle patiënten die in CBP en de Scheutboskliniek verbleven, gecontacteerd zodra ze werden ontslagen.

In de loop van 2021 zullen de resultaten aan alle leidinggevenden worden meegedeeld, zodat dit proces dynamisch en constructief wordt.

8

### Het tijdperk van communicatie binnen SILVA medical

Communicatie is een belangrijk kanaal voor het goede verloop van een project of een groepsdynamiek. Dit is een vaststelling die zowel op persoonlijk als op institutioneel vlak kan worden gedaan en die de directie van SILVA medical nu al verscheidene jaren kan bevestigen. Er zijn verschillende initiatieven genomen om de interne en externe communicatie te verbeteren: de lancering van een website en de nieuwe SILVA "gazette" in 2016, de realisatie van interne projecten zoals de «dag van de patiënt» in CBP in 2017, het zorgproject voor geïnterneerden in CFS sinds 2015, humanitude in Scheutbos sinds 2018, ...

Het doel voor 2021 is een persoon aan te werven die het referentiepunt en de steun zal zijn voor de communicatie van SILVA medical. Voor een goede externe profilering, om de instelling bekend te maken, maar ook om de teams transversale en gemeenschappelijke middelen aan te reiken is het namelijk noodzakelijk dat een persoon met deze strategische opdracht wordt belast.





Wij hopen dus snel een communicatieverantwoordelijke te vinden die in de eerste plaats zal instaan voor het beheer van de sociale netwerken, het schrijven van een persmap, het intern dynamiseren van onze therapeutische projecten, enz. Kortom, werken aan het gemeenschappelijke en transversale imago van SILVA medical.

9

### Voedselcharter SILVA medical

Met de toekomstige verhuis van de psychiatrische activiteiten heeft een werkgroep zich gebogen over het voedselaanbod en de toekomstige organisatie ervan voor de sites van Waver. Het doel van deze groep is de organisatie te optimaliseren en tegelijkertijd DE keuken van SILVA medical te profileren als een gezonde, smakelijke en duurzame culinaire werkplaats. Een kwaliteit die wij willen bieden aan al onze patiënten en bewoners, ongeacht de plaats waar zij verblijven.

Er worden dus twee denkpijlers parallel uitgevoerd: die over het voedselaanbod en die over de organisatie van de keukens. In de eerste subgroep worden vragen onderzocht zoals therapeutische voeding, de mening van de patiënt en de bewoner bij het opstellen van menu's, het beheer van problemen van ondervoeding of zwaarlijvigheid. In de tweede groep staat de studie van de voedselproductie op de agenda. Een scenario van centralisatie in Bois de la Pierre en/of de Scheutbos-infrastructuur met levering aan een of meer satellietkeukens in « koude verbinding » wordt bestudeerd. Centralisatie garandeert op doeltreffende wijze de flexibiliteit van het beheer en de werking, terwijl de controle van de processen, de hygiëne en de kwaliteit gewaarborgd blijft.

De samenwerking met de teams, die nu al bijna twee jaar aan de gang is, zal het mogelijk maken dit toekomstgerichte project te voltooien.

10

### Collectieve intelligentie in de praktijk

In de tweede helft van het jaar zullen we ons concentreren op de vormingen.

Eenzijds willen wij alle informatie verzamelen over het opleidingsaanbod dat voor alle werknemers beschikbaar is en anderzijds willen wij de follow-up van de opleidingen en de budgetten verbeteren.

In juni zullen we de Goodhabitz-trainingen introduceren die gericht zijn op vaardigheden en persoonlijke ontwikkeling.

Samenwerking is een belangrijke waarde bij SILVA medical.

Sinds enkele jaren heeft het directiecomité ervoor gekozen dit te ontwikkelen volgens het concept van de Collectieve Intelligentie, omdat het een benadering is die het mogelijk maakt de hele organisatie erbij te betrekken en tegelijk de creativiteit en het « plezier in het werk » bij de realisatie van projecten te verhogen.

Een dergelijk concept wordt gesteund door het managementteam, maar dat is niet genoeg!

Het is van essentieel belang dat er steunpunten zijn om het concept te ontwikkelen en dagelijks in de praktijk te brengen met de teams op het terrein. Daarom werden er 15 deelnemers geselecteerd voor de eerste opleidingscyclus die in september van start zal gaan.





## 4. Cijfers

Durf  
Vooruitgang  
Samenwerking  
Menselijkheid  
Gedrevenheid

## Kerncijfers 2020

### Medische activiteit in Ziekenhuizen

#### LEGENDE

**CBP** = Clinique du Bois de la Pierre

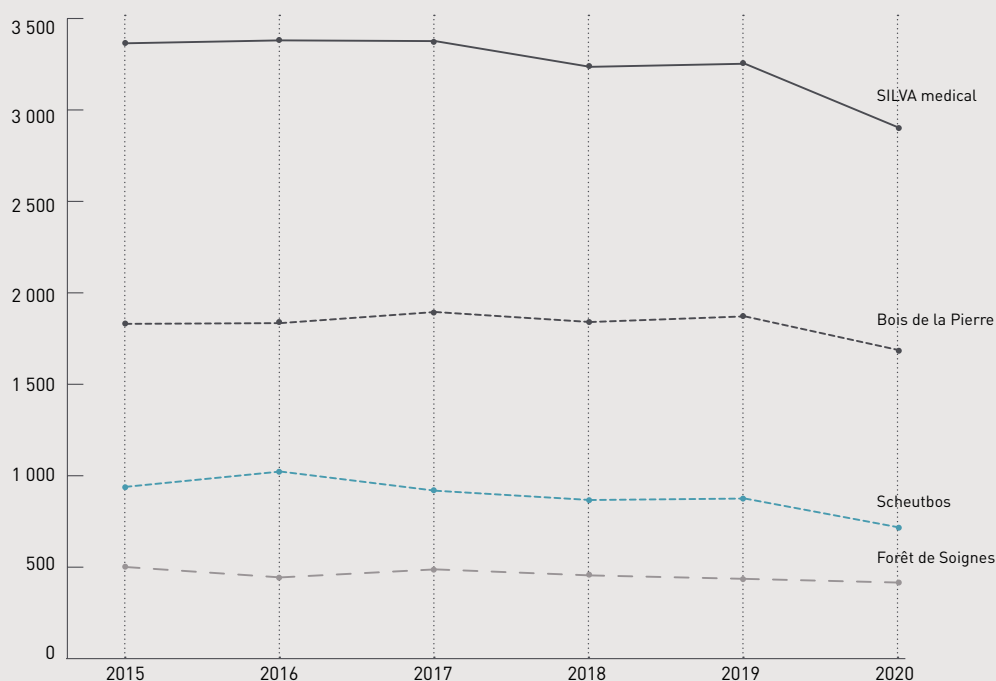
**CFS** = Clinique de la Forêt de Soignes

**CFS La Renouée** = Dagziekenhuis van de Clinique de la Forêt de Soignes « La Renouée »

**CGS** = Geriatrisch centrum Scheutbos

#### AANTAL OPNAMES

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>CBP Sp revalidatie</b>	1.826	1.830	1.891	1.836	1.867	1.681
<b>CBP Sp palliatief</b>	110	95	91	89	86	90
<b>CFS</b>	494	437	481	448	429	419
<b>CGS Sp</b>	237	272	236	214	209	179
<b>CGS G</b>	696	745	676	647	660	534
<b>SILVA medical (ziekenhuizen)</b>	3.363	3.379	3.375	3.234	3.251	2.903



*In de Clinique du Bois de la Pierre in 2020, zijn 68,96 % van de patiënten 70 jaar oud.  
In de Clinique de la Forêt de Soignes in 2020, zijn 84,72 % van de patiënten minder dan 60 jaar oud.  
In het Geriatrisch Centrum Scheutbos in 2020, zijn 62,82 % van de patiënten meer dan 80 jaar oud.*

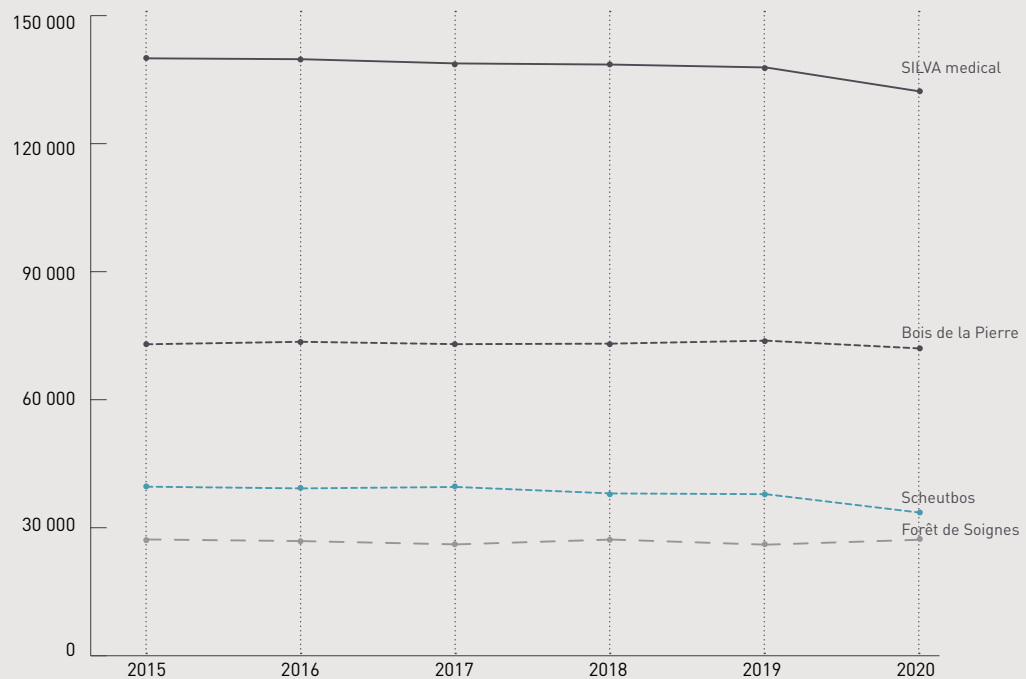
## Kerncijfers 2020

## Medische activiteit in Ziekenhuizen



## AANTAL HOSPITALISATIEDAGEN

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>CBP Sp réadaptation</b>	71.568	71.934	71.599	71.557	72.251	69.849
<b>CBP Sp palliatif</b>	1.628	1.847	1.626	1.786	1.795	1.791
<b>CFS</b>	27.372	26.988	26.214	27.352	26.145	26.850
<b>CGS Sp</b>	9.503	9.306	9.339	9.310	29.139	24.986
<b>CGS G</b>	30.260	30.053	30.356	28.865	8.860	8.662
<b>SILVA medical (ziekenh.)</b>	140.331	140.128	139.134	138.870	138.190	132.138



## Kerncijfers 2020

### Activiteit en gegevens Ziekenhuis



#### BEZETTINGSGRAAD

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>CBP Sp revalidatie</b>	90 %	90 %	90 %	90 %	91 %	88 %
<b>CBP Sp palliatief</b>	74 %	84 %	74 %	82 %	82 %	82 %
<b>CFS</b>	83 %	81 %	80 %	83 %	79 %	81 %
<b>CGS Sp</b>	90 %	88 %	90 %	88 %	87 %	82 %
<b>CGS G</b>	91 %	89 %	88 %	86 %	84 %	75 %



#### GEMIDDELDE OPNAMEDUUR IN DAGEN

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>CBP globaal</b>	43	44	42	43	43	47
<i>CBP loco</i>	43	44	41	40	42	44
<i>CBP neuro</i>	62	57	38	62	55	66
<i>CBP cardio</i>	37	34	35	38	33	38
<i>CBP polypath</i>	48	45	36	48	46	48
<i>CBP pallia</i>	16	20	19	22	22	19
<b>CFS globaal</b>	86	92	79	78	94	111
<b>CFS La Renouée</b>	32	46	40	38	38	27
<b>CGS Sp</b>	36	37	40	45	45	47
<b>CGS G</b>	39	40	44	44	44	47



#### PERCENTAGE ONTSLAGEN PATIËNTEN

2018	CBP	CFS	CGS
<b>Domicile</b>	<b>70 %</b>	<b>65 %</b>	<b>46 %</b>
RU-RVT	9 %	6 %	25 %
Niet-universitair Ziekenhuis	13 %	6 %	7 %
Universitair Ziekenhuis	2 %	3 %	8 %
Overlijden	6 %	0 %	10 %

Het verschil is het percentage van patiënten die op het einde van het jaar nog gehospitaliseerd zijn.

## Kerncijfers 2020

Activiteit en gegevens ZiekenhuisVOORNAAMSTE **HERKOMST** VAN PATIËNTEN IN PERCENTAGES

2020	CBP	CFS	CGS
<b>Ziekenhuis</b>	<b>84 %</b>	17 %	38 %
Domicile	4 %	<b>67 %</b>	7 %
RU en RVT	1 %	0 %	2 %
PVT en Beschut Wonen	11 %	8 %	<b>52 %</b>
Andere	1 %	7 %	0 %



In Clinique du Bois de la Pierre zijn de 5 voornaamste ziekenhuizen die patiënten sturen :

Ziekenhuis	Totaal aantal opnamen in %
Clinique St Pierre Ottignies	32 %
CHIREC - Hôpital de Braine L'Alleud	15 %
Cliniques universitaires St Luc Bruxelles	7 %
Clinique St Luc Bouge	9 %
Delta	5 %

*Sedert 2009 stuurt Clinique Saint-Pierre Ottignies de meeste patiënten.*



## PROVINCIE VAN WAARUIT PATIËNTEN IN 2018 WERDEN OPGENOMEN

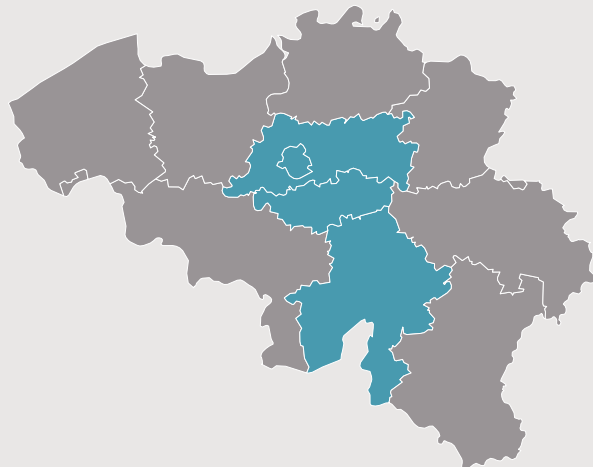
Herkomst per provincie	CBP
Waals Brabant	52 %
Brussel Hoofstad	16 %
Namen	16 %

Herkomst per provincie	CFS
Waals Brabant	39 %
Brussel Hoofstad	38 %
Vlaams Brabant	8 %

Herkomst per provincie	CGS
Brussel Hoofstad	70 %
Vlaams Brabant	24 %
Waals Brabant	5 %



## Kerncijfers 2020

### Activiteit en gegevens van Woonzorgcentrum Scheutbos



#### OPNAMEN EN BEZETTINGSGRAAD

*In 2020 waren er 33 opnames in Woonzorgcentrum Scheutbos.*



#### Bezettingsgraad RIZIV

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>RVT</b>	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	99,7 %
<b>Rusthuis</b>	91 %	89 %	83 %	78 %	70 %	42,4 %



#### Aantal gefactureerde RIZIV-dagen

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>RVT</b>	30.297	30.373	30.294	30.295	30.295	30.205
<b>Rusthuis</b>	17.921	17.646	16.273	15.342	13.662	8.353
<b>Totaal WZC Scheutbos</b>	<b>48.218</b>	<b>48.019</b>	<b>46.567</b>	<b>45.637</b>	<b>43.957</b>	<b>38.558</b>



#### VOORNAAMSTE PLAATSEN VAN HERKOMST IN %

	2020
<b>Ziekenhuis Scheutbos</b>	<b>58 %</b>
<b>Ziekenhuis</b>	<b>21 %</b>
<b>Andere RU/RVT</b>	<b>12 %</b>
<b>Privé / Famille</b>	<b>9 %</b>



De 5 voornaamste ziekenhuizen van herkomst:

#### In % van totaal aantal opnames

Ziekenhuis Scheutbos G dienst	30 %
Ziekenhuis Scheutbos Sp dienst	27 %
UZ Jette	9 %
Brugmann	3 %
Clinique de l'Europe	3 %



## Kerncijfers 2020

Activiteit en gegevens van Woonzorgcentrum Scheutbos

## LEEFTIJDSCURVE RESIDENTEN MANNEN/VROUWEN OP 31/12/2020

Leeftijd	Man	Vrouw	Totaal
60-69	5	4	9
70-79	12	11	23
80-89	9	36	45
90-99	2	19	21
100>	0	0	0
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>70</b>	<b>98</b>

Activiteiten en gegevens Kribbe « Les Farfadets »

Geboortjaar van de **72** kinderen : **13** in 2020 > **24** in 2019 > **20** in 2018 > **15** in 2017  
4de kwartaal 2020: **15 kinderen volgen het vaccinatieprogramma van de kribbe**

## AANTAL KINDEREN DIE TEN MINSTEN ÉÉN DAG IN 2019 AANWEZIG WAREN : 67

Maand/dagen	Aanwezigheden + agelijkgesteld «Covid»	Gefactureerd ouders + Covid (gedeeltelijk)
jan-20	751	756
feb-20	764	774
maart-20	433	440
april-20	131	129
mei-20	421	436
juni-20	770	783
juli-20	583	595
aug-20	474	498
sept-20	721	725
okt-20	581	588
nov-20	631	638
dec-20	655	662
<b>Totaal</b>	<b>6 915</b>	<b>7 024</b>

*Op 72 kinderen zijn er 22 van werknemers van  
SILVA medical of van Résidence Bois du Manil*

## Kerncijfers 2020

### Financieel verslag



	2019	2020
<b>Totaal opbrengsten</b>	<b>62.897.031,09 €</b>	<b>67.633.877,72 €</b>
Zakencijfer	56.875.637,80 €	57.354.641,03 €
Andere inkomsten	5.398.198,70 €	9.609.422,71 €
Financiële opbrengsten	623.194,59 €	669.813,98 €
<b>Totaal kosten</b>	<b>61.506.592,43 €</b>	<b>63.243.358,35 €</b>
Aankopen	4.920.452,49 €	5.019.686,27 €
Diensten	11.725.772,74 €	11.935.833,44 €
Lonen	40.394.599,97 €	42.176.473,98 €
Andere	3.610.622,24 €	3.326.054,30 €
Financiële kosten	855.144,99 €	785.310,36 €
<b>Lopend resultaat van het boekjaar</b>	<b>1.390.438,66 €</b>	<b>4.390.519,37 €</b>
<b>Cash-Flow</b>	<b>4.226.398,11 €</b>	<b>3.780.472,93 €</b>
<b>Investerings 2020</b>	<b>2.424.373,57 €</b>	<b>1.269.557,61 €</b>

## Kerncijfers 2020

## Team SILVA medical

**PERSONEELSBEZETTING**

FYSIEKE PERSONEN	<b>1.167</b>
FTE	<b>634,87</b>

In al onze ziekenhuizen en in het woonzorgcentrum werken wij samen met artsen, kinesitherapeuten en zelfstandige paramedici : (aantal fysieke personen Baudouin)

ZELFSTANDIGE ARTSEN (BUITEN RAADPLEGING)	<b>46</b>
ZELFSTANDIGE PARAMEDICI (KINÉ, ERGOS)	<b>85</b>

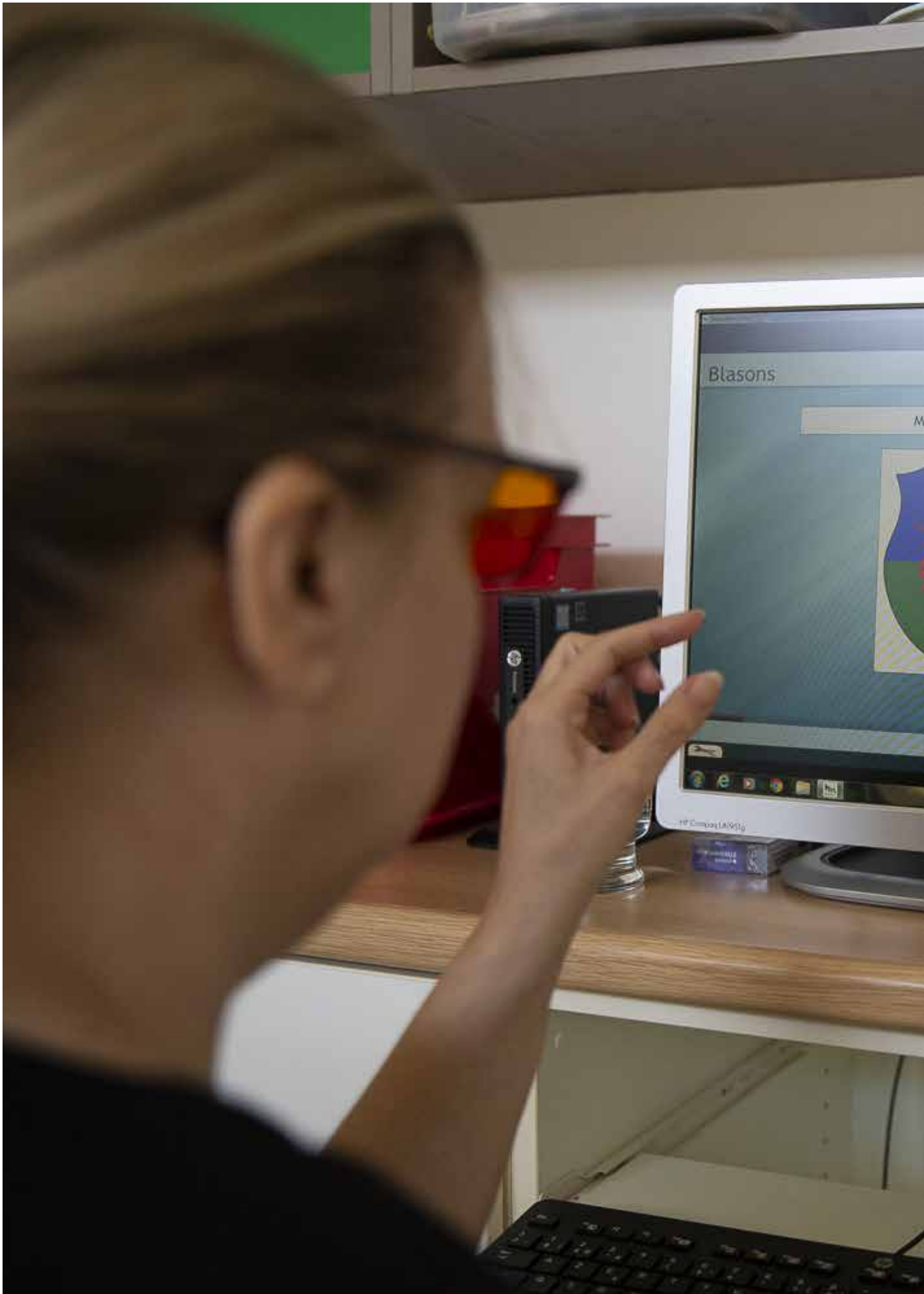
**AANTAL AANWERVINGEN EN ONTSLAGEN IN FTE**

AANWERVINGEN	<b>96</b>
ONTSLAGE	<b>105</b>

**GEMIDDELDE ANCIËNNITEIT**

**13,48 JAAR**

IN CGS	<b>14,97 jaar</b>
IN CBP/CFS	<b>15,11 jaar</b>





## 5. Organigram

Durf  
Vooruitgang  
Samenwerking  
Menselijkheid  
Gedrevenheid

## Leden van de Raad van Bestuur

Voorzitter

**Bernard de Hemptinne**

Frédéric Camu

Stéphane Delcroix

Michèle Huart

Pascal Hubinont

Jacques Lévy-Morelle

Colienne Maskens - Boël

Jean-François Montens d'Oosterwyck

Philippe Pierre

Pierre Schepens

Xavier Sinechal

Denis Solvay

Hélène d'Udekem

Marc Van Roosbroeck

Yvan Vandenplas

## Directieleden

**Laurence Fetu**

Algemeen Directrice

**Dr Pierre Schepens**

Algemeen Medisch Directeur

**Nathalie Laridant**

Algemeen Directrice Verpleegkundig Departement

**Inès Colinet**

Adjunct Algemene Directie en  
verantwoordelijke van het Logistiek Departement

[La Clinique du Bois de la Pierre](#)

**Dr Marianne Parache**

Hoofdgeneesheer van de site

**Patrick Vereecke**

Adjunct van de Algemene Directie van het Verpleegkundig Departement

[La Clinique de la Forêt de Soignes](#)

**Dr Pierre Schepens**

Hoofdgeneesheer van de site

**Christelle Evrard**

Adjunct van de Algemene Directie van het Verpleegkundig Departement

[Geriatriesch Centrum Scheutbos](#)

> Ziekenhuis

**Dr Jean-Claude Lemper**

Hoofdgeneesheer van de site

**Jeanne-Marie Berghmans**

Adjunct van de Algemene Directie van het Verpleegkundig Departement

> Woonzorgcentrum

**Jessica Vandenbroucke**

Directrice

**Vicky Mastroyannis**

Zorgcoördinator

[Kribbe « Les Farfadets »](#)

**Florence Detroux**

Directrice

## Leden van de Medische Raad

Voorzitster

**Dr Marianne Parache**

Vice-Voorzitter

**Dr Pierre Schepens**

Secretaris

**Dr Françoise Blondeau**

Dr Thérèse Clerin

Dr Jean-Claude Lemper

Dr Bruno Schoonejans

## Leden van het Ethisch Comité

Voorzitster

**Carine Smit**

Dr Thérèse Clérin

Dr Sany Dupont

Dr Pierre Schepens

Dr Christophe Geus

Dr Sophie Tobback

Dr Luc Declaire

Georgina Germanes

Marie Chantale Meeus

Nathalie Martin

Mathilde Coëffé, juriste GIBBIS

—  
Verantwoordelijke uitgever

**Laurence Fetu**

A. Solvaylaan 5

1170 Brussel

© SILVA mei 2021

—  
Grafisme en ontwikkeling

**Isabelle Sion** ([www.mordicus.be](http://www.mordicus.be))

—  
Fotografie

**Jacky Delorme**

—



## SILVA medical

- > **LE BOIS DE LA PIERRE**  
**Clinique de réadaptation, de soins palliatifs et de confort**  
Chaussée de Namur, 201 – 1300 Wavre  
Tel. 010 88 21 11  
  
**Polyclinique du Bois de la Pierre**  
Chaussée de Namur, 201 – 1300 Wavre  
Tel. 010 88 21 12
  
- > **CRÈCHE LES FARFADETS**  
Chaussée de Namur, 277 – 1300 Wavre  
Tel. 010 51 95 01
  
- > **CLINIQUE DE LA FORÊT DE SOIGNES**  
**Clinique psychiatrique**  
Chemin du Sanatorium, 1 – 1310 La Hulpe  
Tel. 02 352 61 11
  
- > **SCHEUTBOS**  
**Geriatrisch centrum**  
Gelukkige Grijsheidstraat 1 – 1080 Brussel  
Tel. 02 854 10 10  
  
**Polikliniek Scheutbos**  
Ferdinand Elbersstraat 24 – 1080 Brussel  
Tel. 02 854 10 20

[www.silva-medical.be](http://www.silva-medical.be)