SILVA medical asbl-vzw

LE BOIS DE LA PIERRE
Clinique de réadaptation, de soins palliatifs et de confort
LA FORÊT DE SOIGNES
Clinique psychiatrique
SCHEUTBOS
Geriatrisch centr(um)e Gériatrique

La gazette #66

Mars 2019 – Éditeur Responsable : Laurence Fetu

SILVA MEDICAL

La commande de repas informatisée ...

Depuis 2017, les équipes de cuisine, diététique, informatique et soignante, accompagnées de la direction, rencontrent des entreprises développant des logiciels de commande de repas. Quatre fournisseurs ont présenté leur produit et des rencontres avec d'autres cliniques ont été organisées pour les tester en live.

Au bout de cette évaluation, en 2018, le groupe de travail pluridisciplinaire a porté son choix sur Datameal, développé par Yoni group (Pyramid). Une équipe a alors commencé le fastidieux travail de paramétrage, sous l'égide de Julie Derine, responsable des cuisines de la CBP et la CFS et nommée responsable du projet.

Cet outil permettra, grâce à une connexion directe avec le dossier patient informatisé, de communiquer à la cuisine tout ce qu'il y a à savoir pour préparer les 550 repas servis chaque jour à SILVA medical. Un croisement des données en temps réel permet de traiter les allergies, les contraintes de régime et de textures, mais aussi les goûts du patient, afin de sécuriser les points critiques. Il facilitera également le suivi nutritionnel.

Après 5 mois d'encodage depuis les locaux de l'ANBCT, presque 500 mails échangés, un peu moins de 20h de formations dispensées à travers les 3 cliniques et beaucoup de litres de café, les « paramétreuses », Claudia Candeias, Julie Derine, Joske Martens et Charlotte Stofkooper, pourront se féliciter du lancement en réel fin mars. Ce projet n'aurait pas été possible sans l'accompagnement du service informatique et de la cellule DPI. Un merci tout particulier à Gaële Rensonnet, Bernard Binamée et Frédéric Dumont.

Bravo à toute l'équipe et courage... plus que quelques codes et interfaces avant le clap de fin !

Inès Colinet

CLINIQUE DU BOIS DE LA PIERRE

Quelqu'un a dit un jour « Il n'y a pas de petits métiers, de petits postes, de petites personnes. Le respect au travail commence par là ! »

Le matin, quand j'arrive dans mon bureau à la Clinique du Bois de la Pierre, je trouve toujours ma poubelle vidée, mon bureau nettoyé, mes dossiers rangés comme je les avais laissés.
Ce bureau, mes dossiers, mon matériel m'accompagnent dans mes responsabilités professionnelles et j'y passe de nombreuses heures. J'y ai même apporté quelques objets de décoration personnels, pour me sentir un peu comme à la maison et m'y sentir bien.
Et si je m'y sens bien, c'est parce que lorsque j'arrive, je trouve mon bureau rangé, propre, net et accueillant : pas de poussière, pas de trace de la neige dans laquelle j'ai marché pour arriver, pas de miettes de la gaufre que j'ai mangée dans l'après-midi...

Et puis...je me suis dit que si je devais remercier la personne qui vient nettoyer mon bureau, j'en serais incapable car je ne connais pas son prénom. Quelqu'un s'occupe de moi...et je ne le/la connais pas. Est-elle petite ? Blonde ? Porte-t-il des lunettes ? Chante-t-il en travaillant ?
Je ne sais pas.

Quelle est la morale de cette histoire ?
Si l'habit ne fait pas le moine, la fonction ne classe pas l'humanité. Dans notre carrière, nous rencontrons, côtoyons, collaborons avec de nombreuses personnes qui ont toutes une fonction spécifique et utile dans notre organisation. Toutes ces fonctions et toutes ces

personnes sont importantes. Elles méritent toutes notre attention et notre considération et cela passe par un bonjour matinal, un sourire en passant à côté d'elles, un geste de courtoisie, de galanterie, un merci qui fait toujours du bien à entendre et à dire.
Et puis, les performances individuelles, c'est bien mais ce n'est pas le plus important. En effet, on gagne ou on perd...en équipe... et c'est cela qui fait notre force.

Alors , continuons à faire vivre nos valeurs de collaboration et d'humanité. Continuons à renforcer le respect dans notre milieu et nos relations professionnelles.
Nous sommes tous uniques et essentiels et il est primordial que chacun se sente apprécié et reconnu en tant que travailleur chez SILVA medical et en tant que personne.
Soyons attentifs au bon accueil des différences et de la diversité, pour que le bien-être de chacun soit protégé.
Evitons les comportements, les gestes, les paroles offensantes, irrespectueuses et si cela arrive, discutons du problème pour trouver des solutions.

C'est cela, le respect.
C'est cela, vivre ensemble.
C'est cela, notre culture.

Et... c'est Moussa Fofana qui nettoie mon bureau.
Alors merci Moussa de contribuer à mon bien-être.
Et merci aussi à Carine, Cristina, Anissa, Aylya et Youssef notamment qui prennent soin de mon bureau sur les autres sites.

Éric Hamesse, responsable RH

CLINIQUE DE LA FORÊT DE SOIGNES

Les projets citoyens à la Renouée

Depuis l'ouverture de l'hôpital de jour la Renouée en 2010, une belle collaboration s'est créée avec le Centre Culturel de Waterloo, par l'intermédiaire de leurs projets citoyens. Ces projets consistent à rassembler des associations locales autour d'un thème et de leur permettre de travailler ensemble. C'est dans ce cadre que la Renouée a participé à divers événements, dont plusieurs expositions et un défilé de mode à base de matériaux de récupération. Participer à ces événements avec les patients de l'hôpital de jour permet de créer un lien particulier dans la relation thérapeutique et une découverte des compétences de chacun. Lors d'une enquête auprès de patients ayant quitté la Renouée, ils ont exprimé qu'au travers de ces projets citoyens, ils ont pu vivre un sentiment d'existence et d'appartenance, ainsi que développer une plus grande confiance en soi. Outre la création et l'intériorisation de liens avec l'équipe, mais aussi avec d'autres participants à ces événements, le processus créatif expérimenté semble avoir été un vecteur thérapeutique non négligeable dans leur rétablissement.

D'autre part, ces expériences hors des murs de l'institution permettent de se réapproprier le monde extérieur, tout en étant soutenu par un cadre sécurisant et familier. C'est bien là que se situe, entre-autres, une des fonctions de notre hôpital de jour.

Cette année, le projet citoyen est intitulé : « C'est quoi le bonheur pour vous ? ». Quel sujet plus inspirant que de nous questionner sur nos choix, nos perspectives, nos illusions, notre responsabilité, etc....

Depuis la fin de l'année 2018, nous avons mis en place des ateliers qui abordent cette thématique au travers de l'écriture, la création sonore, les images photographique et filmographique. Nous avons l'opportunité de bénéficier de l'accompagnement d'un réalisateur professionnel aux fins de la création d'un court-métrage autour du bonheur. Il s'agit d'une expérience inédite qui nous permet à tous, soignants et soignés, d'expérimenter des défis divers, allant de l'improvisation à la création, en passant par des connaissances techniques.

Durant tout le mois de juin, au Centre culturel de Waterloo, nous exposerons les réalisations de ces ateliers et le court-métrage sera projeté. Nous ouvrirons aussi les portes de la Renouée durant toute une journée, pour proposer à un public tout venant de venir expérimenter nos ateliers. Nous espérons que cette ouverture pourra permettre d'adoucir les murs entre l'hôpital et l'extérieur, entre maladie et santé mentale, mais aussi de permettre à chacun de réfléchir sur ce qu'est le bonheur ! Bienvenue à tous !

Carine Smit, coordinatrice la Renouée

SILVA medical asbl-vzw

LE BOIS DE LA PIERRE
Clinique de réadaptation, de soins palliatifs et de confort
LA FORÊT DE SOIGNES
Clinique psychiatrique
SCHEUTBOS
Geriatrisch centr(um)e Gériatrique

La gazette #66

Mars 2019 – Éditeur Responsable : Laurence Fetu

CENTRE GÉRIATRIQUE SCHEUTBOS

L'équipe de bénévoles

Un nouveau défi a démarré en janvier 2019 pour moi.
La direction a eu la gentillesse de me proposer d'encadrer les bénévoles au Centre gériatrique Scheutbos.
Avant que je ne commence, l'Hôpital et la Résidence comptaient au total 5 bénévoles.
Nous pouvons compter en mai 2019 sur 13 bénévoles.

L'hôpital a mis une annonce sur « volontariat.be », SILVA medical était déjà affilié, car la responsable des bénévoles au Bois de la Pierre, Madame Bertinchamps m'avait conseillé d'y insérer une annonce.
Et je m'y suis attelée…

Nous n'allons pas arrêter là en si bon chemin.
Les bénévoles effectuent différentes tâches, comme par exemple :

- Conduire et rechercher le patient à un examen à la polyclinique.
- Distribuer les plateaux-repas, ainsi que la collation de 14h00 ou distribuer les bouteilles d'eau et en même temps ils prennent le temps de discuter avec les patients.
- Pratiquer des exercices de mémoire avec le soutien des ergothérapeutes.
- Aider les patients à préparer des bons desserts, qu'ils dégustent ensemble.
- Participer aux fêtes pour les Résidents
- Accompagner des sorties.

Toutes ces personnes investissent leur temps, en se mettant à la disposition des patients/résidents pour leur confort et leur bien-être.

La Résidence a mis une annonce sur Facebook.
Je reçois régulièrement des candidatures, ce qui me permet de satisfaire les différentes unités qui peuvent s'occuper des soins et les bénévoles peuvent être à l'écoute de nos patients/résidents.
Nous sommes reconnaissants de leur aide !
Merci à vous

Anne Geunens,
coordinatrice des bénévoles au Scheutbos