



SILVA medical asbl-vzw

La gazette

#73

Maart 2021 – Verantwoordelijke uitgever: Laurence Fetu

LE BOIS DE LA PIERRE
Clinique de réadaptation, de soins palliatifs et de confort

LA FORÊT DE SOIGNES
Clinique psychiatrique

SCHEUTBOS
Geriatrisch centr(um) Gériatrie

LES FARFADETS
Crèche

NOTRE SILVA MEDICAL EN 2021

Chers Collègues,

Contrairement aux années précédentes que nous démarrions avec un inventaire de nos réalisations passées et nos projets futurs, nous vous livrons en ce début d'année une réflexion plus inspirante je l'espère, et moins analytique.

La gestion de l'épidémie COVID-19 presque tout au long de l'année passée a mobilisé notre temps, nos esprits dans un climat d'une grande tristesse et d'une importante privation de libertés.

Vous êtes restés fidèles au poste, motivés, professionnels et consciencieux, malgré de grands moments d'incertitudes, de fatigue, et d'émotions fortes et parfois contradictoires.

SILVA MEDICAL

Objectifs de la nouvelle direction médicale

Voici en quelques lignes les grands objectifs de la nouvelle direction médicale.

Tout d'abord et bien évidemment, il s'agit de continuer le travail entrepris jusqu'ici autour de nos missions et de nos valeurs que nous souhaitons porter au quotidien sur nos trois sites.

Cela implique de renforcer au-delà de chaque site l'identité SILVA.

Cette vision commune et transversale se déclinera sur les trois sites autour des **trois grands métiers** qui font notre spécificité : **réadaptation, gériatrie et psychiatrie**.

Pour se faire, nous allons **renforcer la collaboration** médecins - nursing - paramédicaux en travaillant sur l'articulation organigramme fonctionnel et hiérarchique afin de rencontrer le patient dans sa globalité et répondre au mieux aux missions de santé publique qui nous sont confiées.

Loin de la standardisation des soins, nous pensons à un **dispositif cohérent et fédérateur** pour SILVA qui pourra ensuite se décliner dans chaque site et au sein de chaque service en fonction de la patientèle et du projet spécifique local. Tout cela dans le respect et la mise en appli-

Maintenant il est temps de continuer à préparer l'avenir de nos sites; les travaux, les déménagements, les réorganisations logistiques, mais surtout une nouvelle direction médicale audacieuse et une gestion des ressources humaines performante et innovante.

Nous vous remercions très sincèrement d'avoir encore et toujours incarné nos valeurs au bénéfice du rétablissement et du bien-être de nos patients et de nos résidents.

Laurence Fetu, directrice générale

cation au quotidien de **nos valeurs** d'audace, de coopération, d'enthousiasme, d'humanité et de progrès :

Renforcer ce qui fonctionne bien, améliorer ce qui peut l'être et surtout être ouvert aux projets et aux évolutions tant de la société que de la médecine.

Dans le même ordre d'idée, nous allons également travailler sur le **développement** et l'**intégration** de nos deux **polycliniques** Scheutbos et Bois de la Pierre en attendant d'y ajouter une troisième polyclinique dans le futur nouveau bâtiment wavrien de la Clinique de la Forêt de Soignes dont le déménagement est prévu à l'horizon 2023.

Docteur Pierre Schepens, psychiatre,
directeur général médical





SILVA medical asbl-vzw

La gazette

#73

Mars 2021 – Éditeur Responsable : Laurence Fetu

SILVA MEDICAL

Coopération et solidarité

La coopération et la solidarité entre les services et entre les sites de SILVA medical nous tiennent à cœur ! Ces valeurs portées par SILVA medical depuis maintenant 6 ans se révèlent d'autant plus nécessaires dans des situations exceptionnelles comme celle vécue depuis mars 2020.

Ce sont des moteurs de nos institutions qui amènent, presque naturellement, des

réponses à des problématiques telles que l'absentéisme, la juste répartition du matériel, l'entraide et la prise de décision rapide afin de communiquer le mieux possible dans un contexte compliqué et insécurisant.

Et malgré ce contexte, des projets logistiques ont pu voir le jour en 2020 tel que l'installation et l'opérationnalisation d'un sas de distribution des uniformes à la Clinique du Bois de la Pierre.

D'autres projets globaux au sein des services logistiques et généraux ont été initiés :

- la gestion d'un stock stratégique de matériel EPI,
- la mise en place de tableaux de bord économat et buanderie,
- la révision des plannings et procédures de nettoyage et d'entretien des locaux,
- l'étude de tous les contrats de biens et services actifs au sein de SILVA,

SILVA MEDICAL

Monde digital

L'importance des solutions de « contact à distance » a été mise en évidence en 2020.

Que ce soit en privé (achats à distance, « e-apéros » avec les amis, réunions familiales par Zoom ...) ou bien sûr, au niveau professionnel (télétravail, séances skype ou whatsapp pour nos patients et résidents privés de visites, réunions via teams, ...) .

Qui dit « à distance » dit « digitalisation ».

En effet, tous ces moyens mis en œuvre nécessitent des supports digitaux et des applications, des programmes qui les rendent possibles et efficaces.

Pour l'équipe des Ressources Humaines, l'année 2021 est placée sous le signe de la digitalisation !

Nous avons démarré en janvier avec les fiches de paie digitales et nous continuons avec l'introduction d'une

LE BOIS DE LA PIERRE
Clinique de réadaptation, de soins palliatifs et de confort

LA FORÊT DE SOIGNES
Clinique psychiatrique

SCHEUTBOS
Geriatrisch centr(um)le Gériatrique

LES FARFADETS
Crèche

- l'étude de l'implémentation d'une cogénération
- la mise en place d'un avant-projet de réfection de la maison de repos du Scheutbos afin d'offrir de chambres et des espaces communs plus grands.

Par ailleurs, à l'aube du déménagement des activités psychiatriques sur le site de la Forêt de Soignes, un groupe de travail s'est penché sur l'étude de l'offre alimentaire. L'objectif est d'optimiser l'organisation tout en définissant LA cuisine de SILVA medical comme un atelier culinaire sain, gustatif et durable. Une qualité que l'on veut offrir à tous nos patients et résidents.

Dans ce scénario, la production alimentaire sera centralisée au niveau des infrastructures du Bois de la Pierre puis livrée vers les cuisines satellites en liaison froide. La centralisation garantit effectivement une souplesse de gestion et de fonctionnement tout en assurant une maîtrise des processus, de l'hygiène et de la qualité.

Un travail collaboratif avec les équipes, en cours depuis presque 2 ans, permettra de faire aboutir ce projet d'avenir.

La coopération, une valeur phare des services logistiques au service des soins donnés aux patients et du cadre confortable offert aux résidents.

Inès Colinet, adjointe à la direction générale
responsable des Services logistiques

plateforme interactive pour le recrutement au premier trimestre.

Ce sera ensuite l'offre de formations que nous voulons mettre à votre disposition, qui sera étendue.

À l'aide d'un support dynamique et convivial, vous pourrez développer de nouvelles compétences et être guidés à travers différentes méthodes de développement personnel.

C'est pour nous, l'occasion de vous emmener progressivement dans ce monde digital tout en accordant au bien-être au travail toute l'attention qu'il requière.

Notre équipe est à votre service pour parcourir ce chemin ensemble !

Pascale Vanrillaer, responsable ressources humaines