



SILVA medical asbl-vzw

# La gazette

#73

Mars 2021 – Éditeur Responsable : Laurence Fetu

LE BOIS DE LA PIERRE  
Clinique de réadaptation, de soins palliatifs et de confort

LA FORÊT DE SOIGNES  
Clinique psychiatrique

SCHEUTBOS  
Geriatrisch centr(um)le Gériatrique

LES FARFADETS  
Crèche

## ONZE SILVA MEDICAL IN 2021

Beste collega's,

In tegenstelling tot voorgaande jaren, toen wij begonnen met een inventaris van onze voorbije verwezenlijkingen en toekomstige projecten, bieden wij u aan het begin van dit jaar een beschouwing aan die, naar ik hoop, meer inspirerend en minder analytisch zal zijn.

Het beheer van de COVID-19-epidemie gedurende het grootste deel van het afgelopen jaar heeft onze tijd en onze geest gemobiliseerd in een klimaat van grote droefheid en aanzienlijke vrijheidsberoving.

Jullie zijn trouw op post gebleven, gemotiveerd, professioneel en gewetensvol, ondanks grote momenten van onzekerheid, vermoeidheid en sterke en soms tegenstrijdige emoties.

SILVA MEDICAL

### Doelstellingen van de nieuwe medische wending

Ziehier in een paar regels de belangrijkste doelstellingen van de nieuwe medische wending.

In de eerste plaats gaat het natuurlijk om de voortzetting van het tot nu toe verrichte werk rond onze missies en waarden, die wij dagelijks in onze drie vestigingen willen overbrengen.

Dit betekent dat de identiteit van SILVA binnen elke site moet worden versterkt.

Deze gemeenschappelijke en transversale visie zal worden toegepast op de drie sites rond de **drie belangrijke disciplines** die onze specificiteit zijn: **revalidatie, geriatrie en psychiatrie**.

Daartoe zullen wij de **samenwerking** tussen artsen - verpleegkundigen - paramedici **versterken** door te werken aan het functionele en hiërarchische organigram. Dit om de patiënt in zijn totaliteit te kunnen benaderen en zo goed mogelijk te kunnen voldoen aan de taken op het gebied van de volksgezondheid die ons zijn toevertrouwd.

In plaats van de zorg te standaardiseren, denken wij aan **een samenhangend en eenvormig systeem** voor SILVA dat vervolgens op elke site en binnen elke afdeling kan worden toegepast, afhankelijk van de patiënt en het specifieke lokale project. Dit zal altijd gebeuren met respect en dagelijkse toepassing van **onze waarden** van durf, sa-

Nu is het tijd om de toekomst van onze vestigingen verder voor te bereiden: de werkzaamheden, verhuizingen, logistieke reorganisaties, maar vooral een gedurfde nieuwe medische wending en een efficiënt en vernieuwend personeelsbeleid.

Wij danken u hartelijk voor het feit dat u altijd en nog steeds onze waarden hebt geëerbiedigd ten bate van het herstel en het welzijn van onze patiënten en bewoners.

Laurence Fetu, algemeen directeur

menwerking, enthousiasme, menselijkheid en vooruitgang:

Versterken wat goed werkt, verbeteren wat voor verbetering vatbaar is en vooral openstaan voor projecten en veranderingen in de samenleving en dus ook in de geneeskunde.

In dezelfde geest gaan we ook werken aan de **ontwikkeling en integratie** van onze twee poliklinieken, die van Scheutbos en van Bois de la Pierre, in afwachting - we hopen zo snel mogelijk - van een derde polikliniek in het toekomstige nieuwe « Waverse » gebouw van de Clinique de la Forêt de Soignes, waarvan de verhuis is gepland voor 2023.

Docteur Pierre Schepens, psychiater,  
algemeen medisch directeur





SILVA medical asbl-vzw

LE BOIS DE LA PIERRE  
Clinique de réadaptation, de soins palliatifs et de confort

LA FORÊT DE SOIGNES  
Clinique psychiatrique

SCHEUTBOS  
Geriatrisch centr(um)le Gériatrique

LES FARFADETS  
Crèche

# La gazette

## #73

Mars 2021 – Éditeur Responsable : Laurence Fetu

SILVA MEDICAL

## Samenwerking en solidariteit

De samenwerking en solidariteit tussen de diensten en tussen de verschillende sites is des te noodzakelijker in uitzonderlijke situaties zoals die welke zich sinds maart 2020 voordoen. Deze waarden, die SILVA medical sinds 6 jaar draagt, hebben als drijvende kracht in onze instellingen gefungeerd en hebben bijna op natuurlijke wijze antwoorden gegeven op problemen zoals het absentisme, de zo adequaat mogelijke verdeling van materiaal of het elkaar helpen, het eens zijn over een snelle besluitvorming en communicatie. Ondanks deze bijzondere context konden in 2020 logistieke projecten het daglicht zien, zoals de installatie en operationalisering van een distributiesluis voor de uniformen bij CBP.

Het is ook de basis voor globale projecten voor logistiek en algemene diensten, zoals het beheer van een strategische voorraad van persoonlijk beschermingsmateriaal, de invoering van dashboards voor economaat en wasserij, of de herziening van schema's en procedures voor schoonmaak en onderhoud van de lokalen, de studie van alle contracten voor goederen en diensten die binnen SILVA actief zijn, de studie van de implementatie van een warmtekrachtkoppelingcentrale en tenslotte het opstarten van een voorontwerp voor de renovatie van de residentie Scheutbos om grotere kamers en

gemeenschappelijke ruimten aan te bieden.

Bovendien heeft een werkgroep, bij de start van de overbrenging van de psychiatische activiteiten naar de site van Forêt de Soignes, de voedselvoorziening bestudeerd. Het doel is de organisatie te optimaliseren en tegelijk DE keuken van SILVA medical te definiëren als een gezonde, smakelijke en duurzame culinaire atelier. Een kwaliteit die wij aan al onze patiënten en bewoners willen bieden.

In dit scenario wordt de voedselproductie gecentraliseerd in de infrastructuur van Bois de la Pierre en vervolgens via koude keten aan de plaatselijke keukens geleverd. Centralisatie garandeert op doeltreffende wijze de flexibiliteit van het beheer en de werking, terwijl de controle van de productieprocessen, de hygiëne en de kwaliteit gewaarborgd blijft.

De samenwerking met de teams, die nu al bijna twee jaar aan de gang is, zal het mogelijk maken dit toekomstige project tot een goed einde te brengen.

De samenwerking, een kernwaarde van de logistieke diensten ten dienste van de zorgverlening aan de patiënten en de comfortabele omgeving die de bewoners wordt geboden.

Inès Colinet, adjunct algemene directie  
verantwoordelijke logistieke diensten

SILVA MEDICAL

## Digitale wereld

Het belang van « contact op afstand »-oplossingen werd in 2020 benadrukt.

Of het nu privé is (winkelen op afstand, « e-aperitieven » met vrienden, familiebijeenkomsten via Zoom, ... ) of natuurlijk op professioneel niveau (telewerken, skype- of whatsapp-sessies voor onze patiënten en bewoners zonder bezoek, vergaderingen via teams, ... ).

Wie « op afstand » zegt, zegt « digitalisering ».

Voor al deze middelen zijn immers digitale media en toepassingen nodig, programma's die ze mogelijk en doeltreffend maken.

Voor het Human Resources team staat het jaar 2021 in het teken van de digitalisering!

In januari zijn we begonnen met digitale loonbrieven en in

het eerste kwartaal gaan we verder met de invoering van een interactief wervingsplatform.

Vervolgens zullen we het aanbod van beschikbare opleidingen uitbreiden.

Met behulp van een dynamische en gebruiksvriendelijke begeleiding kunt u nieuwe vaardigheden ontwikkelen en wordt u begeleid bij verschillende methoden van persoonlijke ontwikkeling.

Het is voor ons de gelegenheid om u geleidelijk mee te nemen in deze digitale wereld en tegelijk uw welzijn op het werk alle aandacht te geven die het verdient.

Ons team staat tot uw dienst om deze weg samen af te leggen!

Pascale Vanrillaer, Verantwoordelijke Human Resources